



RELATÓRIO DE GESTÃO

EXERCÍCIO 2021

FORTALEZA-CE, 21 de Março de 2022



Relatório de Gestão do Exercício 2021

CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO CEARÁ

Relatório de gestão do exercício 2021 apresentado aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual a que esta Unidade está obrigada nos termos do art.70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições da IN TCU 84/2020, DN TCU no. 187/2020 DE 09/09/2020, DN TCU 188/2020 e das orientações do Órgão de Controle Interno.

Fortaleza-CE, 21 de Março de 2022

SUMÁRIO

1. ELEMENTOS PRÉ-TEXTUAIS.....	05
2. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES DA GESTÃO NO EXERCÍCIO.....	06
3. VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS.....	24
4. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE.....	24
5. COMPETÊNCIAS.....	24
6. NORMAS.....	24
7. HISTÓRICO.....	25
8. PLANEJAMENTO ORGANIZACIONAL.....	25
9. ANÁLISE DO AMBIENTE INTERNO.....	26
10. ANÁLISE DO AMBIENTE EXTERNO.....	26
11. OBJETIVOS, RESULTADOS E INDICADORES.....	27
12. GOVERNANÇA.....	31
13. APRESENTAÇÃO DOS DIRIGENTES.....	32
14. AUDITORIA.....	34
15. GESTÃO DE RISCOS.....	35
16. ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO.....	36
17. GESTÃO DE PESSOAS.....	36
18. GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	39
19. GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS.....	39
20. RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE.....	45
21. CANAIS DE ACESSO.....	45
22. TRANSPARÊNCIA.....	45
23. GESTÃO DE CUSTOS, Desempenho Financeiro e Informações contábeis.....	46
24. DECLARAÇÃO DO CONTADOR RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES.....	47
25. CONFORMIDADE DA GESTÃO E DEMANDAS DE ÓRGÃOS DE CONTROLE.....	48
26. OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES.....	49
27. ANEXOS E APÊNDICES.....	53
28. DECLARAÇÃO DE INTEGRIDADE PARA O RELATO INTEGRADO.....	53
29. CONCLUSÃO.....	54

MENSAGEM DO DIRIGENTE MÁXIMO:



Manifesto-me aqui em nome dos nossos conselheiros e conselheiras, que de forma honorífica e doação incondicional, lutam em defesa dos interesses da Classe e proteção da sociedade. Chegamos aqui, para mais um mandato legitimado pela ampla maioria da classe odontológica cearense, sinalizando que estamos no caminho certo.

Não podemos deixar de fazer referência, como foi citado, ao período avassalador que a pandemia nos infringiu. O COVID-19 nos impactou como profissionais, como pessoas, enfim como seres humanos. Aos que tombaram, inclusive ao nosso lado, deixo manifestado nosso profundo pesar.

Meus caros, desde março de 2020, perpetuando-se ainda por todo o ano de 2021, em um momento que o mundo, governos e instituições estavam desencadeando medidas sanitárias e de ordem restritivas, tivemos que nos deparar com a necessidade de solicitar à Classe, a interrupção das suas atividades laborais, lockdown, nesse contexto, situação jamais vista no exercício da nossa profissão. Houve quem apregoasse de forma precoce que a odontologia, por trabalhar com vias aéreas e outras questões relacionadas à sua atividade, iria mergulhar em um período obscuro e incerto. Mas felizmente isso não aconteceu, a odontologia segue a luta vencendo.

Lembrando que o nosso conselho também seguiu em outras frentes, entres outras funções temos que zelar pelo prestígio da classe, da ética e fiscalizar o exercício da nossa profissão, e através do endurecimento das medidas em desfavor dos maus profissionais, entre outras punições, tivemos até profissional cassado. Nesse aspecto somos inflexíveis.

E não paramos: nessa gestão desencadeamos uma luta em desfavor dos certames que não respeitam nosso piso salarial. Já são mais de cinquenta ações na Justiça Federal questionando salários incompatíveis com nossa honrosa profissão. Só na semana passada foram quatro decisões favoráveis ao CFO e a Classe. E sobre a atividade fiscalizatória, e com prazer e em primeira mão que anunciamos no início de 2022 a publicação em diário oficial o edital do concurso que realizaremos para contratação de mais fiscais cirurgiões-dentistas, no qual a elaboração de todos os trâmites necessários para que isso ocorresse foram realizados no ano de 2021. E ressalto que ampliaremos nossa estrutura física, pois adquirimos em definitivo, com o apoio do CFO, o imóvel vizinho a nossa sede de Fortaleza...que juntamente com nossas delegacias de Juazeiro e Sobral, totalmente estruturadas, completam nossa rede de atendimento aos colegas. Por fim, reitero o compromisso de liderar um trabalho em prol da Classe, da lisura e da eficiência.

Obrigado

GLÁDYO GONÇALVES VIDAL

1.ELEMENTOS PRÉ-TEXTUAIS:

1.1 Sigla da Unidade jurisdicionada responsável pela apresentação:

- CRO-CE

1.2 Nome da Unidade Jurisdicionada responsável pela apresentação:

- Conselho Regional de Odontologia do Ceará;

1.3 Nome da Subunidade responsável pela elaboração e Coordenação do relatório de gestão:

- Gerência Administrativa

1.4 Título do Relatório de Gestão:

- Relatório de Gestão do Exercício 2021;

1.5 Subtítulo do relatório de Gestão:

Relatório de gestão do exercício 2021 apresentado aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual a que esta Unidade está obrigada nos termos do art.70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições da IN TCU 84/2020, DN TCU no. 187/2020 DE 09/09/2020, DN TCU 188/2020 e das orientações do Órgão de Controle Interno.

1.6 Local e Ano de Elaboração:

- Fortaleza-CE, 21 de Março de 2022;

Lista de Tabelas, Ilustrações, Abreviaturas, siglas e símbolos:

CRO: Conselho Regional de Odontologia

CRO-CE: Conselho Regional de Odontologia do Ceará

CFO: Conselho Federal de Odontologia

SINDIODONTO: Sindicato dos Odontologistas do Estado do Ceará

ABO-CE: Associação Brasileira de Odontologia – Seção Ceará

CD: Cirurgião-Dentista

TSB: Técnico em Saúde Bucal

ASB: Auxiliar em Saúde Bucal

TPD: Técnico em Prótese Dentária

APD: Auxiliar em Prótese Dentária

EPAO: Empresa de Produtos e Assistência Odontológica

EPO: Empresa de Produtos Odontológicos

2. 1 PRINCIPAIS REALIZAÇÕES DA GESTÃO NO EXERCÍCIO:

2.1.1 Ações realizadas pelo Setor e Comissão de Fiscalização:

Trata-se o presente de relatório desta Coordenação de Fiscalização do CRO-CE acerca das ações fiscalizatórias do CRO-CE no período de 2021.

O setor de fiscalização do CRO-CE encontra-se distribuído na Sede (Fortaleza) e nas 02 (duas) Delegacias Regionais (Sobral e Juazeiro do Norte), sendo composto pelos seguintes Cirurgiões-Dentistas:

- Fiscal **ILANA MARA BARBOSA DE OLIVEIRA (CRO-CE 6513)**: responsável pela fiscalização das Macrorregiões Fortaleza e Sertão Central, totalizando 84 municípios; no entanto, no período de 24 de janeiro a 23 de agosto de 2021, a referida fiscal afastou-se de suas atividades laborais devido a licença maternidade e gozo de férias. No dia 23 de abril de 2021, a CD **MARJORIE LUIZA OLIVEIRA DE MELO (CRO-CE 11422)**, na condição de membro de comissão de fiscalização, assumiu as macrorregiões supracitadas e permaneceu dando suporte ao setor de fiscalização durante todo o ano de 2021;

- Fiscal **YGOR VERAS ANDRADE (CRO-CE 6708)**: responsável pela fiscalização da Macrorregião Sobral, totalizando 55 municípios;

- Membro da Comissão de Fiscalização **RODRIGO GONÇALVES CRUZ (CRO-CE 9819)**: responsável pela fiscalização da Macrorregião Juazeiro do Norte, totalizando 45 municípios;

Os dados quantitativos apresentados a seguir serão descritos baseados em dados coletados dos relatórios quinzenais de atividades emitidos pelos fiscais durante todo o ano.

CRO-CE	Exercício: 2021
Responsável pelas informações	Ilana Mara Barbosa de Oliveira
Cargo/Função	Fiscal e Coordenadora da Fiscalização
E-mail	fiscalizacao@cro-ce.org.br
Quantidade de CDs fiscalizados	274
Quantidade de EPAOs fiscalizadas	112
Quantidade de TPDs fiscalizados	07
Quantidade de LBs fiscalizados	0

Quantidade de TSBs fiscalizados	14
Quantidade de ASBs fiscalizados	116
Quantidade de APDs fiscalizados	02
Número TOTAL de fiscalizações proativas, ou seja, de rotina ou decorrentes de planejamento de fiscalização	115
Número TOTAL de fiscalizações reativas, ou seja, decorrente de denúncias, solicitações, representações ou identificação pelo fiscal durante execução de sua rota	160
Número TOTAL de retornos recebidos	132
Número TOTAL de denúncias recebidas	175
Total de ações realizadas com outros órgãos, tais como: PROCON, Vigilância Sanitária, Polícia, Ministério Público e outros	01 (Vigilância Sanitária de Fortaleza)
Total de fiscalizações referentes ao Exercício Ilegal da profissão	4
Número Total de Notificações	389

DESCRIÇÃO POR MACRORREGIÃO

	FORTALEZA E SERTÃO CENTRAL	SOBRAL	JUAZEIRO DO NORTE
CDs fiscalizados	96	117	46
EPAOs fiscalizadas	48	54	01
TPDs fiscalizados	03	02	00
LBs fiscalizados	00	00	00

TSBs fiscalizados	02	04	07
ASBs fiscalizados	29	57	35
APDs fiscalizados	02	00	00
Número TOTAL de fiscalizações proativas, ou seja, de rotina ou decorrentes de planejamento de fiscalização	01	88	24
Número TOTAL de fiscalizações reativas, ou seja, decorrente de denúncias, solicitações, representações ou identificação pelo fiscal durante execução de sua rota	79	30	40
Total de fiscalizações referentes ao Exercício Ilegal da profissão	02	01	00
Número Total de Notificações	182	187	20

Envio de mensagens institucionais

Durante o ano de 2021 foram enviadas cerca de **63 mensagens institucionais**, tendo como principal meio de comunicação o instagram institucional: “fiscalizacaocroce”.

QUANTIDADE E IDENTIFICAÇÃO DA IRREGULARIDADE/INFRAÇÃO (NOTIFICAÇÕES)

TIPO	FISCALIZAÇÕES (Todas as macrorregiões)	Macrorregião Fortaleza e Sertão Central	Macrorregião Sobral	Macrorregião Juazeiro do Norte
Propaganda irregular	74	47	24	03
Acobertamento de exercício ilegal/irregular da profissão	41	06	35	00
Inadequação de biossegurança	81	50	31	00
Inadequação da fachada	27	08	18	01
Ausência de Inscrição no CRO-CE – PF	81	21	50	10
Ausência de Inscrição no CRO-CE - PJ	38	25	13	00
Exercício Ilegal da Odontologia	05	04	01	00
Outras Notificações	42	21	15	06
Total de Notificações	389	182	187	20

Respostas a solicitações do Ministério Público (2021)

Solicitante	Descrição da solicitação	Município	Cumprimento / Fiscal	Observação
Promotoria de Justiça de Ibiapina (Ofício 74/2021)	Requisita realização de fiscalização nas UBS do Município de Ibiapina	Ibiapina	Ygor Veras	Fiscalização realizada pelo Fiscal Ygor em 05 e 06/07/2021 com emissão de relatório competente e envio ao MPCE.
Promotoria de Justiça de Irauçuba (Ofício 185/2021)	Requisita realização de fiscalização nas UBS do município de Tejuçuoca	Tejuçuoca	Marjorie Melo	Fiscalização realizada pela Fiscal Marjorie em 21 e 22/07/2021 com emissão de relatório competente e envio ao MPCE.
Promotoria de Justiça de Fortaleza (Ofício 1438/2021)	Requisita realização de fiscalização no CEO Rodolfo Teófilo	Fortaleza	Ilana Barbosa e Marjorie Melo	Fiscalização realizada pelas Fiscais Ilana e Marjorie em 26/08/2021 com emissão de relatório competente e envio ao MPCE.
Promotoria de Justiça de Missão Velha (Ofício 218/2021)	Requisita realização de nova fiscalização nas UBS do município de Missão Velha	Missão Velha	Rodrigo Gonçalves	Fiscalização realizada pelo Fiscal Dr. Rodrigo em 14, 21, 22 e 23/09/2021 com emissão de relatório competente e envio ao MPCE.
Promotoria de Justiça de Jucás (Ofício 128/2021)	Requisita realização de fiscalização nas UBS do município de Cariús	Cariús	Rodrigo Gonçalves	Fiscalização realizada pelo Fiscal Dr. Rodrigo em 26/10/2021 com emissão de relatório competente e envio ao MPCE
Promotoria de Justiça de Itaitinga (Ofício 13/2020)	Requisita realização de fiscalização nas UBS do município de Itaitinga	Itaitinga	Ilana Barbosa	Fiscalização realizada pela Fiscal Ilana em 11 e 18/11/2021 com emissão de relatório competente e envio ao MPCE

Municípios visitados no ano de 2021:

Fortaleza, Maracanaú, Itaitinga, Caucaia, Chorozinho, Barreira, Pacajus, Tejuçuoca, Itapajé, Cascavel, Aracati, Quixadá, Quixeramobim, Ibaretama, Russas, Limoeiro do Norte, Sobral, Monsenhor Tabosa, Morrinhos, Santa Quitéria, Groaíras, Acaraú, Tianguá, Ubajara, Guaraciaba do Norte, Viçosa do Ceará, Ipueiras, Itarema, Forquilha, Crateús, Ibiapina, Marco, Irauçuba, Frecheirinha, Camocim, Massapê, Senador Sá, Meruoca, Cariré, Mucambo, Nova Russas, Itarema, Reriutaba, Granja, Martinópolis, Juazeiro do Norte, Crato, Barbalha, Missão Velha, Cariús, Icó.

Despesas com o exercício da fiscalização

CRO-CE

Exercício: 2021

Responsável pelas informações	José Adailton Nascimento Chagas Júnior
Cargo/Função	Contador
Salário Fiscais (Ilana Mara Barbosa e Ygor Veras Andrade)	R\$ 148.395,05
Auxílio representação (Membros de Comissão de Fiscalização Marjorie Luiza Oliveira de Melo e Rodrigo Gonçalves Cruz)	R\$ 40.675,00
Diárias/ Auxílio embarque e desembarque	R\$ 13.279,00
Suprimentos de fundos	R\$ 9.200,00

Veículos associados a fiscalização

Sede: Fortaleza

- Dispõe de veículo alugado pela empresa Localiza (JEEP RENEGADE; Placa QUD 3373), de uso comum da fiscalização e demais atividades no CRO-CE e que gerou uma despesa anual com aluguel de R\$ 28.009,56.

Macrorregião: Sobral

- Dispõe de carro próprio (CHEVROLET/CELTA; Placa OHZ – 2050), apresentando as principais despesas associadas:

CRO-CE

Exercício: 2021

Responsável pelas informações	José Adailton Nascimento
--------------------------------------	--------------------------

Cargo/Função	Contador
Seguro	R\$ 1200,62
Manutenção	R\$ 521,00
Detran (Licenciamento)	R\$ 163,92
Suprimentos de fundos (utilizados essencialmente para combustível)	R\$ 6.000,00
TOTAL	R\$ 7885,54

Macrorregião: Juazeiro do Norte

- Dispõe de carro próprio (CHEVROLET CELTA, Placa OIP 1465), apresentando as seguintes despesas associadas:

CRO-CE**Exercício: 2021**

Responsável pelas informações	José Adailton Nascimento Chagas Júnior
Cargo/Função	Contador
Seguro	R\$ 1.731,88
Manutenção	R\$ 1.720,00
Detran (Licenciamento)	R\$ 163,92
Suprimentos de fundos (utilizados essencialmente para combustível)	R\$ 3.200,00
TOTAL	R\$ 6815,80

Oportuno ressaltar que as ações fiscalizatórias restaram comprometidas no ano de 2021, tendo em vista certas situações limitadoras como a pandemia relacionada a COVID-19, que resultaram na adoção de medidas pelo Ministério da Saúde e Governo do Estado do Ceará, dentre elas a emissão de decretos estaduais determinando a adoção do isolamento social. Ademais, o auxiliar administrativo Itallo Lima Castro, que atuava diretamente no setor de fiscalização do CRO-CE, faleceu no dia 09 de junho de 2021, vítima desta doença. E conforme já mencionado, a fiscal efetiva e coordenadora da fiscalização permaneceu de licença maternidade e de férias durante o período de janeiro a agosto de 2021.

Durante o período de março e abril de 2021, devido aos decretos, as sedes do CRO-CE foram fechadas em alguns períodos desses meses. As fiscalizações ficaram restritas a casos mais urgentes. Em outras situações realizou-se apenas o comunicado, através de ofício, para os órgãos sanitários competentes e/ou realizou-se contato com profissionais para esclarecimento de dúvidas ou realização de orientações através da manutenção do Whatsapp institucional e o envio de mensagens institucionais via redes sociais, ligações e/ou e-mails.

Conclusão

Apesar das dificuldades encontradas especialmente devido ao período de pandemia, o setor de fiscalização permaneceu ativo ao longo do ano, realizando ações tanto de forma remota como de maneira presencial, cujas fiscalizações tiveram como principal foco a vigilância quanto às normas de biossegurança vigentes para evitar a disseminação do novo coronavírus e coibir a veiculação de propagandas irregulares.

2.1.2 Ações realizadas pela Comissão de Ética:

Com relação às ações desempenhadas pela Comissão de Ética e setor jurídico, foram instaurados 43 (Quarenta e Três) processos éticos (o que representou um aumento de 53% em relação ao ano de 2019), sendo realizadas ainda 09 sessões plenárias de julgamento, perfazendo 25 processos julgados/acórdãos. Houveram 20 reuniões da Comissão de Ética, nas quais foram realizadas 100 audiências de conciliação e instrução. O Setor Jurídico juntamente com à Assessoria Jurídica, além do suporte à Comissão de ética, ainda responde pelos pareceres encaminhados pela Presidência, realiza atendimentos de orientação aos inscritos sob os diversos aspectos de atuação da profissão (trabalhista, fiscal, dentre outros), não houve necessidade de encaminhamento de representações criminais/ notícias crime aos órgãos competentes nem mesmo ações civil pública em desfavor de municípios cearenses objetivando a aplicação de piso salarial da categoria nos termos da Lei Federal nº 3999/61.

Em razão da pandemia, as atividades da Comissão de Ética foram essencialmente realizadas no período de janeiro, Julho a Dezembro/2021, incluindo as pautas de sessão de julgamento.

Tendo em vista as informações prestadas pelo setor de cobrança no sentido de haver muitas inconsistências de informações/dados cadastrais e financeiros no novo sistema IMPLANTA (implementado pelo CFO em outubro/2020 - o qual já fora devidamente comunicado sobre os fatos Estando o CRO-CE no aguardo de solução), e ainda que tal situação limitaria a emissão de relação/lista efetiva e correta de

débitos para análise e providências, restou deliberado a não interposição de ações de cobrança judicial (execuções fiscais) por entender ser medida de cautela e prudência aguardar os ajustes necessários no novo sistema.

2.1.3 Ações realizadas pelo CRO-CE frente ao quadro de Pandemia COVID-19/Ações de Apoio Frente à Vacinação dos Profissionais da Classe Odontológica:

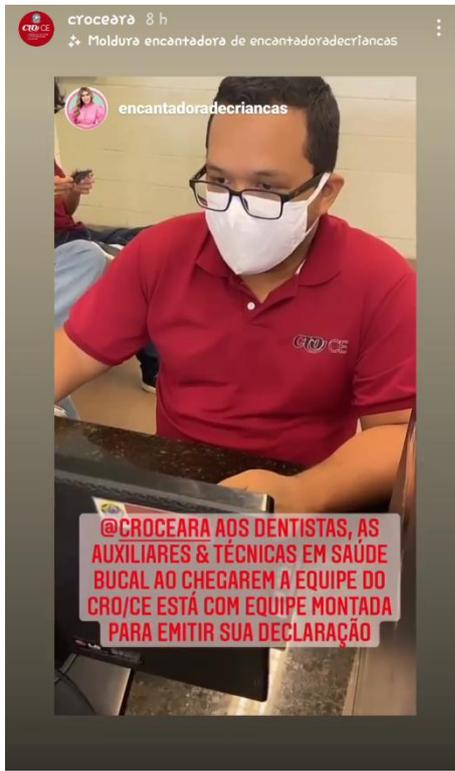
Considerando a Pandemia ocasionada pelo Coronavírus e o agravamento da situação em nosso Estado, considerando ainda as recomendações do Governo do Estado do Ceará, a diretoria do CRO-CE determinou a suspensão das atividades presenciais na Sede e Delegacias do Conselho a partir do dia 05 de Março de 2021, perdurando até o dia 03 de Maio de 2021, à medida que eram divulgados os novos Decretos do Governo Estadual.

Considerando a situação de calamidade de saúde pública em decorrência da pandemia pelo COVID-19, algumas metas institucionais estabelecidas para serem executadas durante o exercício de 2021, não foram iniciadas ou concluídas em sua totalidade. Os esforços da Entidade voltaram-se para acompanhar junto aos órgãos das esferas Municipais, Estadual e Federal melhores condições de trabalho e preservação da saúde dos profissionais da Odontologia, bem como firmar algumas parcerias que proporcionassem aos inscritos, condições de viabilização financeira para continuar com seus consultórios e clínicas em funcionamento, mediante as regras estabelecidas pelos Decretos do Estado do Ceará, referente à Pandemia COVID-19:

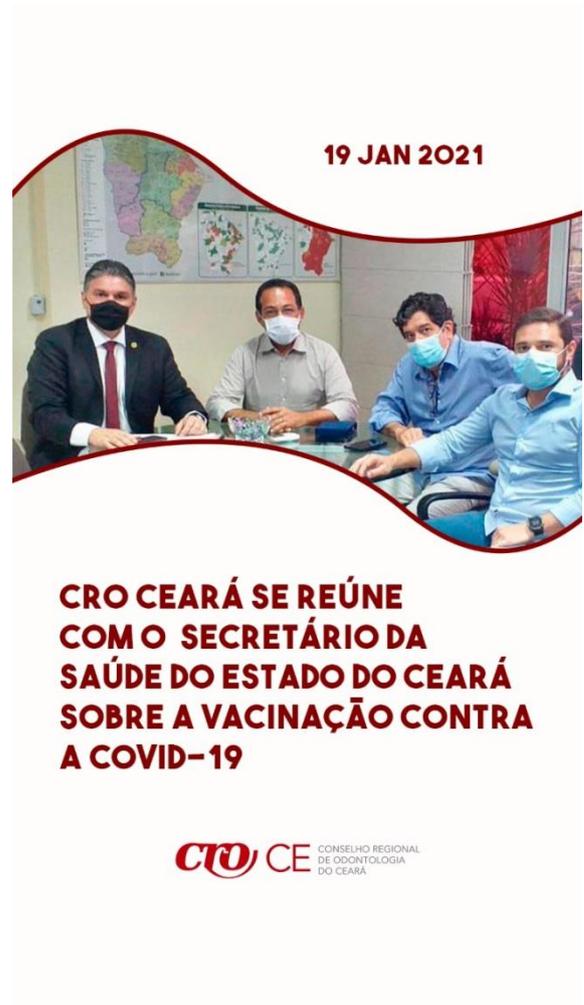
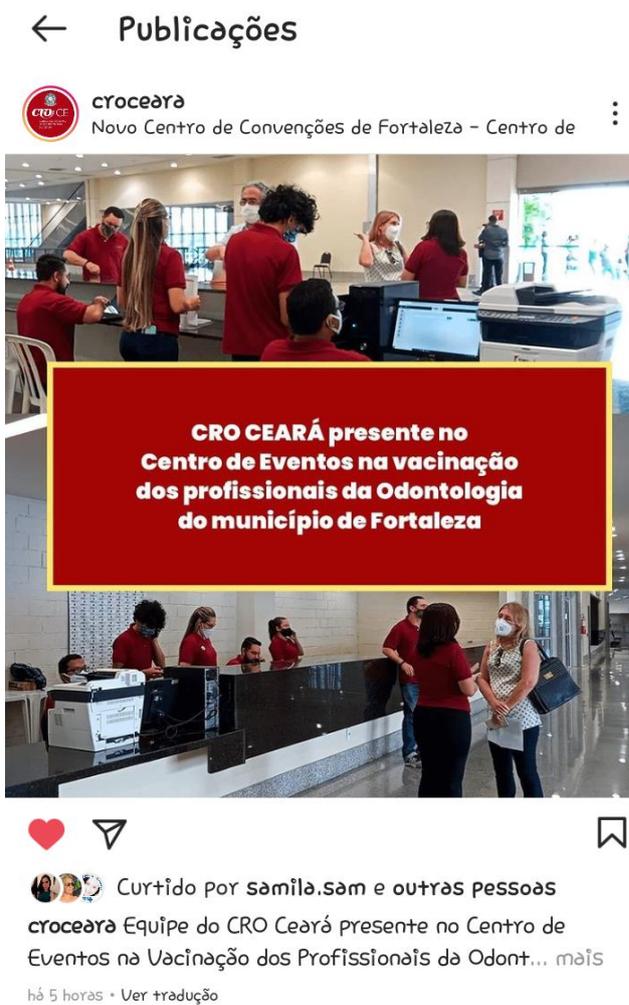
- Envio de Ofício 024/2021 , em 15 de Janeiro de 2021 para a Secretaria Estadual de Saúde do Ceará solicitando a priorização na vacinação contra COVID-19 para os profissionais da Odontologia: **SOLICITAR** a inclusão dos Cirurgiões-Dentistas e demais Profissionais Auxiliares inscritos na Categoria Odontológica, no **primeiro grupo prioritário**, a ser vacinado na fase 1, do Plano estadual de vacinação contra a COVID-19, por se enquadrarem como trabalhadores dos serviços de saúde que atuam em espaços e estabelecimentos de assistência e vigilância à saúde, sejam eles hospitais, clínicas, ambulatórios e demais locais, atuando diretamente na assistência à saúde das pessoas, estando expostos diretamente à possível contaminação da COVID-19, alinhado ao imprescindível e necessário trabalho realizado por tais profissionais na área da saúde;

- Envio de Ofício Circular 001/2021 , em 22 de Março de 2021 para todas as Secretarias Municipais de Saúde do Ceará solicitando a priorização na vacinação contra COVID-19 para os profissionais da Odontologia de cada Município;

- O CRO-CE apoiou diretamente as ações estabelecidas pelas Secretarias de Saúde dos municípios, em prol da priorização na vacinação contra COVID-19 para os profissionais da Odontologia de cada Município. Em Março de 2021 o CRO-CE participou diretamente desse movimento, disponibilizando um estande com a presença de funcionários de Conselheiros com o objetivo de facilitar a identificação dos profissionais inscritos e regulamentados junto ao KCRO-CE para que entrassem no cadastro de profissionais prioritários para receberem a vacina, através da liberação de uma declaração de inscrição junto ao CRO-CE, que estava sendo disponibilizada no próprio local de vacinação, além de apoiar no contato para informe desses profissionais em relação à liberação da dose da vacina e publicação das listagens desses profissionais agendados para a dose da vacina em tempo real, em nossos canais de comunicação.



Figs. : Representantes do CRO com os Homenageados e Profissionais Remidos na Solenidade de Fortaleza;



Figs. : Representantes do CRO e Estande no CRO-CE montado no Centro de Eventos do Estado do Ceará em apoio às ações para vacinação contra covid-19 dos profissionais da Odontologia;

Considerando ainda a necessidade de adotar medidas econômicas, administrativas e de gestão com o objetivo de mitigar os efeitos da possível alteração de receita no exercício 2021, sendo elas: - Utilização de Férias e banco de horas para servidores que necessitem executar suas atividades de forma presencial junto à Sede do CRO, bem como estabelecimento de escala de funcionários para execução de rotinas administrativas, de Fiscalização/denúncias e suporte aos inscritos, através da modalidade Home Office, sendo divulgados nossos canais on-line (e-mail, telefone e whatsapp) considerando as determinações estabelecidas no Decreto Governo Estadual, devido ao agravamento da Pandemia do COVID-19 em nosso Estado;

Embora a equipe de servidores e Conselheiros, estivesse realizando suas atividades através de trabalho remoto. As atividades de modo presencial na Sede e Delegacias foram suspensas do dia 05/março a 03 de maio/2021, havendo ainda a redução temporária do quadro de funcionários (pois para uma parte do quadro de funcionários, foi definida a concessão antecipada de férias). Apesar disso, as demandas dos inscritos ao CRO-CE permaneceram, mesmo que através dos meios virtuais, o que acabou gerando um aumento do volume de trabalho correspondente às atividades dos servidores;

2.1.4 Realização da Solenidade de Entrega das Comendas em Comemoração pelo Dia do Cirurgião-Dentista e Inscritos Remidos:

Instituído oficialmente na Consolidação das normas do Sistema CFO- CROs (art.145 da Consolidação das normas para procedimentos nos Conselhos de Odontologia, elaborada pelo CFO; O Conselho Regional ofertou certificado, conforme modelo aprovado pelo Conselho Federal, ao profissional com inscrição remida. Parágrafo Único. O Conselho Regional deverá fazer a entrega do certificado a que se refere este artigo, em sessão solene, de preferência, na data comemorativa do Dia do Cirurgião -dentista brasileiro).

Em virtude da Pandemia causada pelo COVID-19, as Sessões Solenes, tanto na Sede quanto nas Delegacias, aconteceram seguindo todos os protocolos estabelecidos pelos Decretos vigentes tanto Estaduais quanto Federal, no que se refere ao combate à disseminação do Coronavírus.

A sessão solene aconteceu em Fortaleza em 29 de Outubro/2021 no auditório do CRO-CE. Durante a solenidade também foram concedidas as comendas do Mérito Odontológico Cearense e Medalhas Tiradentes, conforme estabelecido na resolução CRO-CE no. 011/2002: art.2º. A honraria de que trata esta resolução será concedida pelo CRO-CE aos profissionais que se destaquem no exercício da Odontologia no Estado do Ceará, nos campos do conhecimento técnico-científico, ético e moral e/ou demais personalidades que se destaquem no apoio, promoção e fortalecimento da Odontologia no Estado do Ceará. Foram agraciados com as comendas. Na Delegacia de Juazeiro do Norte, a Sessão Solene

- **Solenidade de Fortaleza:** Homenageados com a Medalha do Mérito Odontológico: José Bonifácio de Sousa Neto, Danilo Lopes Ferreira Lima, Erlemus Ponte Soares e Tadeu Majela de Oliveira. Na ocasião também foram homenageados com menção honrosa (em memória) os ex-presidentes do CRO-CE: José Dilson Vasconcelos de Menezes e Benicio Paiva Mesquita. Homenageado com a Medalha Tiradentes: Carlos Roberto Martins Rodrigues Sobrinho;

- **Solenidade de Juazeiro do Norte (Delegacia do Cariri):** Homenageados com a Medalha do Mérito Odontológico: Giovanni Sampaio Gondim, Ticiana Cavalcanti Sampaio Pinheiro, Luiz Anchieta Gondim Machado, Maria Vera Lúcia Alves Cardoso;

- **Solenidade de Sobral (Delegacia da Zona Norte):** Homenageados com a Medalha do Mérito Odontológico: Regina Célia Carvalho da Silva, Tomaz Martins Araújo (em Memória);

Remidos: Cirurgiões- Dentistas: Ana Lúcia Mota Heffer da Costa CRO No. 2070 , Antônia Auri Alves Bitu CRO No. 1161 , Dennis Ferreira de Araújo CRO No. 1110 , Edmar Ponte Portela CRO No. 1430 , Elza Filgueiras Facó CRO No. 2023, Francisco de Assis Silva Lima CRO No. 909, Jesuíno Ubirairton Alves CRO No. 1465, João Bosco Xavier Araújo CRO No. 1181, José Almir Ponte Albuquerque CRO No. 4720, José Carlos Jucá Pompeu CRO. No. 838, José Eduardo Bertolami Sesso CRO No. 4194, José Jader Cavalcante Matos CRO No. 1134, José Wagner Gonçalves Arruda CRO No. 1431, José Wagner Souza de Castro CRO No. 1508, Luiz Gonzaga Santiago Lima CRO No. 1365, Maria de Fátima Nogueira Diógenes CRO No. 1123, Maria Eliezita Nepomuceno de Carvalho CRO No. 1167, Maria Goretti de Mello Millanez CRO No. 1438, Maria Ivanda Morais CRO No. 1084, Maria Liduina Alves CRO No. 975, Maria Nardiê Viana de Araújo CRO No. 1295, Marcelino Bezerra Feitosa CRO No. 1068, Regina Arzília Martins Rocha CRO No. 1216, Regina Neide Pereira Castelo Branco CRO No. 1144, Sérgio Araújo Holanda Pinto CRO No. 1136, Sílvia Helena Lima Barrozo Ribeiro CRO No. 824;

Remidos - Auxiliar em Saúde Bucal: Maria de Lourdes Soares Vieira CRO No. 067;

Remidos - Técnico em Saúde Bucal: José Alberto da Silva CRO No. 461;



Figs. : Representantes do CRO com os Homenageados e Profissionais Remidos na Solenidade de Fortaleza;



Figs. : Conselheiros do CRO-CE e Homenageados na Solenidade da Delegacia do Cariri;



Figs. : Conselheiros do CRO-CE e Homenageados na Solenidade da Delegacia da Zona Norte - Sobral;

2.1.5 Realização do Projeto de Solenidades de Entrega das Carteiras Profissionais aos Egressos dos Cursos de Odontologia :

Considerando o objetivo do Planejamento Estratégico de firmar parceria com os cursos de graduação, visando a formação de profissionais éticos, foi identificado como uma das ações estratégicas voltada para acolher os profissionais egressos realizando orientação profissional quanto à condutas éticas, a Realização de solenidades para entrega de carteira profissional para todos os egressos de instituições de ensino superior, com uma palestra orientadora abordando principalmente quanto às condutas com os pacientes, equipe de trabalho, biossegurança e publicidade, à luz do Código de Ética Odontológica. O Projeto foi coordenado pela Dra. Adriana de Moraes Correia, Conselheira e Presidente da Comissão de Ética, no qual foi estruturada uma logística de atividades que teve o envolvimento direto dos setores de Atendimento da Sede e Delegacias, Setor de Inscrição e Registro e Gerência Administrativa. Os coordenadores dos Cursos de Graduação de Odontologia do Estado do Ceará receberam um ofício explicativo, no qual foi apresentada toda a proposta do Projeto da Solenidade, com o objetivo de que eles fizessem a divulgação das datas de entrega de cada solenidade, que foram estabelecidas previamente de acordo com as datas de Colação de cada Instituição de Ensino. As solenidades aconteceram na Sede do CRO-CE, bem como nas Delegacias do Cariri em Juazeiro do Norte (sendo esta última sendo realizada no auditório da Instituição de Ensino), conforme datas abaixo:

Os alunos também receberam o mesmo comunicado, para que soubessem do novo procedimento de entrega das carteiras e à medida que os cirurgiões-dentistas solicitaram suas inscrições

provisórias, também foram sendo feitas as confirmações de sua presença na Solenidade foi dividida em dois momentos: o primeiro com a Palestra ministrada pela dra. Adriana, Presidente da Comissão de Ética e o segundo momento foi a entrega da carteira profissional juntamente com o Código de Ética.

Durante o ano de 2021 em virtude da Pandemia do Coronavírus, a referida solenidade não aconteceu no molde presencial, porém houve a divulgação das informações de maneira virtual a cada um dos novos inscritos, através de um vídeo institucional gravado pela Presidente da Comissão de Ética, Dra. Adriana de Moraes Correia e entregue o código de ética à medida que os novos cirurgiões-dentistas foram receber a carteira profissional junto ao setor de atendimento de maneira individualizada.

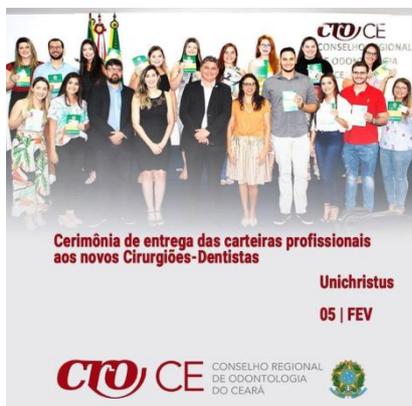


Fig.: Realização do Projeto da Solenidade de Entrega das Carteiras. Acervo :@croce;

2.1.6 Apoio Institucional na Realização do Ciclo de Palestras SBTI Meeting:

O Conselho Regional de Odontologia do Ceará realizou em parceria com o CFO e SBTI (Sociedade Brasileira de Toxina Botulínica e Implantes Faciais) um Ciclo de Palestras que abordou diversos assuntos de interesse dos profissionais que atuam nessa área da Odontologia que trata da aplicação de Toxina Botulínica, fazendo parte da grade do CRO-CE do Programa de Educação Continuada. O mesmo ocorreu dias 19 e 20 de Novembro/2021 no Auditório da Sede do CRO-CE em Fortaleza. O objetivo foi proporcionar aos profissionais e estudantes do curso de Odontologia, atualização científica e informações relacionadas vários temas de interesse para a categoria e que possam contribuir para o exercício da profissão. No Ciclo houveram 100 inscritos para participarem das aulas com a carga horária total de 16horas/aula.

O SBTI MEETING contou com a seguinte programação:

Dia 19/Novembro (Sexta-feira):

08:30 às 09:20

- Palestra: Risco com Preenchedores Faciais
Dr. Tarley Pessoa Barros

09:20 às 10:10

- Palestra: Gerenciamento do envelhecimento facial para HOF.
Dr. André Cidrão

10:40 às 11:30

- Palestra: Lipoaspiração Facial: Benefícios, Técnicas e Indicações.
Dr. Phelipe Maia

14:00 às 14:50

- Palestra: Filosofia AB Face
Dra. Raquel Rocha

15:40 às 16:30

- Palestra: Estética Vermelha
Dr. Bruno Rocha

16:30 às 17:20

- Palestra: O que podemos fazer em HOF: Ética e Legislação
Dr. Cláudio Miyake

17:20 às 18:00

- MESA REDONDA: Legislação
CFO/CRO-CE/SBTI

Dia 20/Novembro (Sábado):

08:30 às 09:20

- Palestra: Agregados Plaquetários na HOF.
Dr. Fábio Oliveira

09:20 às 10:10

- Palestra: Volumizadores Faciais: Critérios para a melhor escolha
Dra. Cíntia Braga

14:00 às 14:50

- Palestra: Escaneamento Facial para HOF
Dr. Igor Rola

15:40 às 16:30

- Palestra: Estética Branca
Dra. Andrea Ramos

16:30 às 17:20

- Palestra: Curricularização da Especialidade HOF nos Cursos de Graduação do Brasil
Dr. André Viana

17:20 às 18:00

- Palestra: Lifting Nasal com Fios de PDO.
Dr. Rafael Ramos





2.1.7 Realização da Eleição (Modalidade On-Line) para escolha do Novo Plenário do CRO-CE, Gestão 2022-2023:

As próximas eleições para o biênio 2022-2023, que ocorreram em 01 E 02 de Outubro de 2021, os Cirurgiões-Dentistas registrados no Conselho Regional de Odontologia de Ceará participaram de um processo eleitoral na modalidade on-line. Esta modalidade trouxe para a classe a possibilidade de exercer seu direito em qualquer terminal ligado à internet sem o deslocamento para as Zonas Eleitorais, algo que representava possíveis transtornos a todos e tende, também, a reduzir a quantidade de abstenções. Para que houvesse o registro do voto via internet, o cirurgião-dentista precisaria estar antecipadamente (até 30 dias úteis ao dia do pleito) em situação regular junto ao Conselho, atendendo a todos os pré-requisitos necessários. Através de um sistema, o que agilizou o processo e votação bem como o processo de apuração das urnas eleitorais. Para a adaptação a esse novo sistema de votação na modalidade on-line, o CRO-CE utilizou-se de suas mídias através das redes sociais, site institucional, Mala direta de e-mails, bem como envio de ofício circular a todos os cirurgiões-dentistas cadastrados, na qual continham todas as informações necessárias para que fosse possível o registro do voto pelo inscrito. O sistema eleitoral on-line foi fornecido pela empresa LK6 Informática LTDA. Foram computados **2.648** votos, dos quais, foram registrados 320 votos em Branco, 587 votos nulos e **1.741** votos na chapa 01, após homologação do CFO foi declarada vencedora. A auditoria para validação do sistema on-line, ocorreu durante o processo pela empresa contratada pelo Conselho Federal de Odontologia, OKSI Gestão e Estratégia LTDA, elaborando um laudo de auditoria final. O CRO organizou ainda uma Central de Atendimento para esclarecimentos e possíveis informações requeridas pelos inscritos que ficou disponível durante os dois dias de votação. Após a conclusão do Processo o mesmo tramitou para o CFO – Conselho Federal de Odontologia o qual homologou a referida eleição e declarando vencedora do Pleito a Chapa 01, através da expedição da DECISÃO CFO-39/2021.

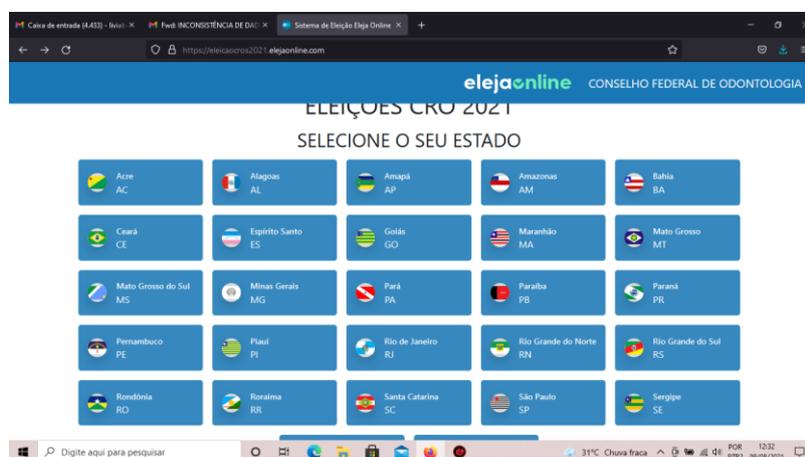


Fig: Sistema de votação on-line disponibilizado aos inscritos para Pleito Eleitoral CRO-CE 2021;

ELEIÇÕES PARA A NOVA COMPOSIÇÃO DO CRO-CE

O Conselho Regional de Odontologia do Ceará comunica aos seus inscritos que no **dia 01 DE OUTUBRO DE 2021 será realizada a eleição** para escolha de sua plenária, sendo composta por 05 membros efetivos e 05 membros suplentes.

Conforme estabelecido pelo Conselho Federal de Odontologia, por meio da Resolução CFO 213/2019, as eleições dos Conselhos Regionais serão realizadas simultaneamente, objetivando a uniformização dos mandatos.

Nesse ano, a Eleição do CRO-CE, que **será realizada na modalidade on-line, ocorrerá entre 00h00 do dia 1º. De outubro de 2021 às 23h59 do dia 02 de outubro de 2021**, que de acordo com o art.2º. da resolução, ficará liberado para votação o período de 48 horas contínuas e ininterruptas. Durante esse período, conforme determinação do Conselho Federal de Odontologia, de acordo com o Art. 7º. Da Resolução 232/2021, Sede e Delegacias permanecerão fechados durante o período da eleição.

É importante que os inscritos atualizem seus cadastros junto ao CRO-CE, pois a votação se dará a partir de o recebimento de uma senha provisória para acesso ao sistema de votação em até 24 (vinte e quatro) horas antes do início do pleito, por SMS e/ou e-mail conforme dados cadastrais do sistema CFO/CROs.

QUEM PODE VOTAR?

SÃO CONDIÇÕES PARA O EXERCÍCIO DO DIREITO AO VOTO:

- Ser cirurgião-dentista inscrito no CRO-CE em até 60 dias antes do pleito;
- Possuir inscrição principal ou remida;
- Estar no gozo dos direitos profissionais;
- Estar quite com a Tesouraria, inclusive com a anuidade 2021 até 30 dias antes da eleição (ou seja até a data de 01/setembro/2021);
- Considera-se quite o cirurgião-dentista que está em dia com o parcelamento das anuidades e demais encargos até 30 dias antes da data da eleição;

QUEM NÃO PODE VOTAR?

NÃO TERÃO DIREITO A VOTOS OS CIRURGIÕES-DENTISTAS:

- Com inscrição provisória;
- Com inscrição secundária;
- Em débito com anuidades e taxas, inclusive do ano de 2021;
- Na condição de militar, isento da anuidade do exercício de 2021 (art. 4º. Da lei no. 6.681/79);

Mais informações serão divulgadas em breve através de nossas redes sociais (Instagram: @croceara e Facebook: Conselho Regional de Odontologia do Ceará), bem como Site Institucional (www.cro-ce.org.br). Tire suas dúvidas através de nosso e-mail institucional: cro@cro-ce.org.br ou através de nossos telefones: (85)3464.2100 , whatsapp (Atendimento): 85-98802.9603/85-98814.1163/85-991960703, Whatsapp (Negociação): 85-99412.6546.

Fig: Divulgação aos inscritos do processo de votação on-line Pleito Eleitoral CRO-CE;

2.1.8 Aquisição de Imóvel para expansão da Sede em Fortaleza, através de convênio Junto ao Conselho Federal de Odontologia:

- Com o objetivo de realizar a expansão do Prédio da Sede do CRO-CE, adquiriu no final de 2021, após finalização de todo o processo formal de aquisição, através de um convênio da parceria para apoio financeiro através do Conselho Federal de Odontologia, o imóvel situado ao lado do Prédio da Sede do CRO-CE, na Rua Gonçalves Ledo, 1635. Com este novo imóvel, que possui uma estrutura tipo Duplex com 495 m² de terreno e 368m² de área construída, em lote de 15m(frente) x 33m(fundos), distribuídos da seguinte maneira: 1° pvto: jardim, garagem, varandão onde cabem aproximadamente 7 carros, quintal com deck e edícula, salas de estar e jantar lavabo, gabinete amplo, banheiro social, 02 dormitórios, cozinha, área de serviço, dependência de funcionários com banheiro. 2° pvto: 02 suítes com closet, o CRO-CE poderá proporcionar melhorias nas adequações das condições referentes à prestação de serviço público, tanto para os profissionais inscritos como para sociedade de um modo geral, considerando que atualmente o CRO-CE conta com 16.822 inscritos ativos. Para o exercício de 2022 planeja-se a realização do processo de elaboração de um projeto arquitetônico para um racional aproveitamento do espaço, assim como realizar a licitação para a empresa executora da obra.



Fig: Foto do imóvel adquirido, vizinho à Sede do CRO-CE e o momento do Termo de Assinatura da Escritura do Imóvel;

Principais dificuldades encontradas para realização dos objetivos do exercício:

1. Em razão da situação de calamidade de saúde pública em decorrência da pandemia pelo COVID-19, algumas metas institucionais estabelecidas para serem executadas durante o exercício de 2021, não foram iniciadas ou concluídas em sua totalidade. Os esforços da Entidade voltaram-se para acompanhar junto aos órgãos das esferas Municipais, Estadual e Federal melhores condições de trabalho e preservação da saúde dos profissionais da Odontologia, bem como firmar algumas parcerias que proporcionassem aos inscritos, condições de viabilização financeira para continuar com seus consultórios e clínicas em funcionamento, mediante as regras estabelecidas pelos Decretos do Estado do Ceará, referente à Pandemia COVID-19;
2. Embora a equipe de servidores e Conselheiros, estivesse realizando suas atividades através de trabalho remoto. As atividades de modo presencial na Sede e Delegacias foram suspensas pelo período de 3 meses, necessitando haver toda a adaptação da estrutura que era totalmente presencial para que as atividades e serviços acontecessem sem prejuízos aos inscritos, agora da maneira remota. Havendo ainda a redução temporária do quadro de funcionários (pois para uma parte do quadro de funcionários, foi definida a concessão antecipada de férias, e para outra parte, foi solicitada suspensão de contratos e/ou redução da carga horária, em virtude da incerteza orçamentária e financeira que o momento apresentou). Apesar disso, as demandas dos inscritos ao CRO-CE permaneceram, mesmo que através dos meios virtuais, o que acabou gerando um aumento do volume de trabalho correspondente às atividades dos servidores;

3. Visão Geral da Unidade Prestadora de Contas

3.1 Identificação da Entidade:

3.1.1 Competências:

Tem por finalidade a supervisão da Ética Profissional no Estado do Ceará, cabendo-lhe zelar e trabalhar pelo bom conceito da profissão e dos que a exercem legalmente (artigo 1º. Do Decreto 68.704/71).

Compete ao CRO-CE a disciplina e a fiscalização da Odontologia no Estado do Ceará, a defesa do livre exercício da profissão, bem como o julgamento das infrações à lei e à Ética (parágrafo único, artigo 1º. Do decreto 68.704/71).

Informações Adicionais

O CRO-CE ainda atua como forma de incentivar a valorização do profissional da Odontologia através de ações em parcerias com outras entidades como ABO-CE (Associação Brasileira de Odontologia – Seção Ceará), Sindiodonto (Sindicato dos Odontologistas do Estado do Ceará) e ACO(Academia Cearense de Odontologia), bem como demais órgãos do Poder Público.

3.1.2 Normas:

Normas de Criação e Alteração das Unidades Jurisdicionais:

- Lei 4.324/64 de 14 de Abril de 1964: Institui o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Odontologia e dá outras providências;

- Lei 5.965/73 de 10 de Dezembro de 1973: Acrescenta parágrafos à Lei 4.324/64;

Outras normas Infralegais relacionadas à Gestão e Estrutura das Unidades Jurisdicionadas:

- Decreto 68.704/71 de 03 de Junho de 1971: Regulamenta a lei 4.324/64;

- Lei 5.081/73 de 24 de Agosto de 1966: Regula o exercício da profissão da Odontologia;

Manuais e Publicações relacionadas às atividades das Unidades Jurisdicionadas:

- Resolução CRO-CE 02/75 de 26 de Agosto de 1975: Aprova o Regimento Interno do CRO-CE;

3.1.3 Histórico:

O Conselho Regional de Odontologia do Ceará foi criado através da Lei 4.324/64, no qual juntamente com o Conselho Federal de Odontologia e demais Conselhos Regionais, constituem em seu conjunto, uma autarquia de personalidade jurídica de Direito Público, dotando os Conselhos de Autonomia Administrativa e Financeira, sem prejuízo da subordinação ao Conselho Federal.

Tem por finalidade a supervisão da Ética Profissional no Estado do Ceará, cabendo-lhe zelar e trabalhar pelo bom conceito da profissão e dos que exercem legalmente (artigo 1º. Do Decreto 68.704/71);

Compete ao CRO-CE a disciplina e a fiscalização da Odontologia no Estado do Ceará, a defesa do livre exercício da profissão, bem como o julgamento das infrações à Lei e à Ética (Parágrafo Único, artigo 1º. Do Decreto 68.704/71/.

Principais funções desempenhadas pelo Conselho: Função Cartorária (onde são requeridos os processos de inscrição e registro, bem como efetuar o controle dos dados dos inscritos, para auxílio nas demais funções); Função Fiscalizatória: atividade-fim do CRO-CE, onde permite que o Conselho oriente e regularize a atuação dos profissionais inscritos de acordo com o Código de Ética vigente, cumprindo o papel da Odontologia, assim como, juntamente com outros órgãos do poder público, sanar a atuação de práticos, evitando prejuízos à promoção da saúde bucal para a população e valorização do profissional de odontologia; Função Judicante: através da atuação da Comissão de Ética (recebimento de denúncias, abertura e julgamento de processos éticos, orientação aos inscritos referente ao Código de Ética).

4.Planejamento Organizacional e Resultados:

4.1 Planejamento Organizacional:

- Visão Geral:

Foi utilizado o método de Planejamento Estratégico Situacional, onde os maiores problemas enfrentados pela Odontologia Cearense foram transformados em propostas de gestão e descritos como objetivos. Foram traçadas ações/atividades cuja viabilidade política e monitoramento, foram mensuradas através de metas, avaliados pelos indicadores estabelecidos e o alcance dos mesmos foram apresentados nos resultados.

- Visão Institucional:

Ser reconhecido como uma Instituição de qualidade por suas práticas organizacionais, bem como pela defesa do direito à saúde da população e do exercício ético dos profissionais da Odontologia;

- Missão Institucional:

Supervisionar o exercício da Odontologia no Estado do Ceará, cabendo-lhe zelar e trabalhar pelo perfeito desempenho ético da profissão e também pelo prestígio e bom conceito dos que a exercem legalmente;

- Valores Institucionais:

- Respeito à Ética;
- Promoção da Cidadania;
- Responsabilidade Social;
- Excelência e Qualidade;
- Espírito de Equipe;

Diagnóstico Estratégico:

Análise do Ambiente Interno:

- Os funcionários servidores de carreira já atuam no CRO a pelo menos vinte anos, o que facilita no que diz respeito ao conhecimento das atividades e normas estabelecidas especificamente para atuação dos Conselhos Regionais de Odontologia (inscrição e registro, fiscalização e Comissão de Ética);
- Por ser um grupo de trabalho formado desde longo período, facilita no entrosamento e envolvimento para alcance das metas estabelecidas para um determinado projeto a ser executado pelo CRO;
- Possui toda a infra-estrutura necessária para a realização das suas atividades (sede própria, 02 veículos), sendo distribuídos entre as Delegacias e Sede para as atividades administrativas e fiscalizações; equipamentos e contratações de prestações de serviços que complementam as atividades necessárias para garantir o pleno funcionamento do CRO-CE.
- Apoio da plenária responsável pela Gestão 2018 – 2021 nos estabelecimentos e execução dos procedimentos administrativos garantindo o cumprimento na legislação em vigor para a administração pública (Autarquia Federal), bem como a legislação estabelecida pelo Conselho Federal de Odontologia (CFO);
- Condição financeira de superávit que se perpetua por vários exercícios, o que viabiliza a execução das metas de trabalho estabelecidas pela gestão;

Pontos de Melhoria:

- Como consequência da estrutura interna ser reduzida e por uma questão cultural, estimula a informalidade das comunicações entre setores, entre setores e diretoria e também com os clientes externos (fornecedores, inscritos, entre outros), em relação ao aumento do volume de atividades, distribuídas entre a mesma estrutura de funcionários;
- Necessidade de inclusão no planejamento da Gestão a Adequação do perfil e quantidade do quadro de colaboradores ao volume e tipo de serviços demandados à Entidade;

Análise do Ambiente Externo:

O ambiente externo ao CRO-CE envolve uma série de condicionantes, tidos como oportunidades a serem aproveitadas ou ameaças a serem enfrentadas, na dependência do valor dado a cada um pela organização, em determinado momento.

Formação: 09 (Nove) cursos de Odontologia: Universidade Federal do Ceará (UFC) Campus Fortaleza, Universidade Federal do Ceará (UFC) Campus Sobral; Universidade de Fortaleza (UNIFOR) – privada, Universidade Católica (privada)- curso na cidade de Quixadá; Faculdade Leão Sampaio (privada), na cidade de Juazeiro do Norte; Unichristus (privada)- Campus Fortaleza; Faculdade São Leopoldo Mandic (privada), curso em Fortaleza ,FAMETRO (privada),UNINASSAU (privada), Cursos em Fortaleza;

- Articulação Intesetorial: Tem relações solidárias com as demais entidades que representam a Odontologia como Associação Brasileira de Odontologia- Secção Ceará, Sindicato dos Odontologistas do Estado do Ceará e a Academia Cearense de Odontologia, bem como demais órgãos Governamentais nas esferas Municipais, Estaduais e Federais, no intuito de alcançarem objetivos em comum em prol desta categoria de profissionais.

- Elaboração da Estratégia:

A estratégia atual do CRO-CE foi elaborada para o triênio 2019-2021, a partir da identificação dos problemas mais recorrentes enfrentados pela Odontologia Cearense, que foram materializados em propostas, sendo transformados nos objetivos da organização.

Para intervir nas causas dos problemas, ou seja, nos objetivos foram traçadas ações e metas, monitoradas por indicadores de cobertura, na perspectiva de verificar a aferição dos resultados positivos e negativos e possibilitar o impulso das atividades voltadas para a competência legal do Conselho.

5. Objetivos, Resultados e Indicadores da Gestão:

Considerando as definições feitas pela Alta Administração para a Gestão durante o exercício de 2021, seguem descritos abaixo os Objetivos, Metas, Resultados e Indicadores de Gestão, conforme proposto no Planejamento Estratégico:

5.1 1 OBJETIVO ESTRATÉGICO: FIRMAR PARCERIAS COM CURSOS DE GRADUAÇÃO, VISANDO A FORMAÇÃO DE PROFISSIONAIS ÉTICOS

OBJETIVO	META-PRODUTO	AÇÃO-ATIVIDADE	INDICADORES	PRAZO	SETORES/ RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DAS AÇÕES E METAS
FIRMAR PARCERIAS COM CURSOS DE GRADUAÇÃO, VISANDO A FORMAÇÃO DE PROFISSIONAIS ÉTICOS E QUE VENHAM A CONTRIBUIR PARA A MUDANÇA DO PANORAMA DE	1. DAR CONTINUIDADE AO PROJETO DE REALIZAÇÃO DAS ORIENTAÇÕES ÉTICAS NO MOMENTO DA ENTREGA DAS CARTEIRAS PROFISSIONAIS AOS EGRESSOS DOS CURSOS DE ODONTOLOGIA;	-Enviar ofício aos coordenadores de curso informando sobre a solenidade e solicitando as datas de colação de grau; - Organizar os trâmites dos recebimentos das inscrições provisórias; - Divulgar aos inscritos vídeo institucional gravado pela Presidente da Comissão de		Janeiro , Fevereiro, Julho e	- Presidente da Comissão de Etica; - Gerência Administrativa; - Atendimento; - Inscrição e Registro;

CONSCIÊNCIA POLÍTICA EM RELAÇÃO AOS ASSUNTOS DA CATEGORIA		Ética ; -Providenciar a infraestrutura necessária para as devidas orientações de boas vindas (instrução do procedimento junto ao Setor de Atendimento do CRO-CE, exemplar do código de ética a ser distribuído aos novos inscritos no ato do recebimento das carteiras profissionais);		agosto de 2021;	
	2. Introduzir no meio acadêmico o conhecimento sobre as competências e atuações do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Odontologia bem como a importância do conhecimento e respeito aos preceitos do Código de Ética Odontológica.	- Acolhida de acadêmicos de Odontologia e residentes no CRO -CE para visita técnica, modalidade on-line e/ou presencial, com objetivo de discussões sobre as funções dos Conselhos de Odontologia e sobre o exercício lícito e ilícito na Odontologia; - Participação de discussões sobre entidades da Odontologia a convite de Instituição de Ensino Superior.	-	- Janeiro a Dezembro / 2021	- Plenária; - Comissão de Ética;

2 OBJETIVO ESTRATÉGICO: PROMOVER CURSOS DE CAPACITAÇÃO AO CIRURGIÃO-DENTISTA

OBJETIVO	META-PRODUTO	AÇÃO-ATIVIDADE	INDICADORES	PRAZO	SETORES/ RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DAS AÇÕES
PROMOVER CURSOS DE CAPACITAÇÃO AO CIRURGIÃO-DENTISTA	1. REALIZAR CURSOS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA E DE ADEQUAÇÃO ÀS LEGISLAÇÕES QUE REGULAM AS ATIVIDADES ODONTOLÓGICAS NO ESTADO DO CEARÁ (MODALIDADE VIRTUAL E/OU PRESENCIAL)	- Identificar as os temas e professores das palestras , carga horária e elaborar os ofícios para os convites dos professores; - Definição de datas para reserva do auditório; - Divulgar aos inscritos e receber e verificar as inscrições; -Providenciar a infraestrutura das aulas (multimídia, material, escala de funcionários,coffee-break,etc)		- ATÉ DEZEMBRO DE 2021;	- Diretoria; - Comissão De Ensino; - Gerência Administrativa;
PROMOVER CURSOS DE CAPACITAÇÃO AO CIRURGIÃO-DENTISTA	2. REALIZAR O CICLO DE ATUALIZAÇÃO CIENTÍFICA (MODALIDADE VIRTUAL E/OU	- Identificar as os temas e professores das palestras , carga horária e elaborar os		- Até DEZEMBRO	- Comissão

	PRESENCIAL) COM CARGA HORÁRIA DE 40HORAS PARA OS CIRURGIÕES-DENTISTAS	<p>ofícios para os convites dos professores;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definição de datas para reserva do auditório; - Divulgar aos inscritos e receber e verificar as inscrições; -Providenciar a infraestrutura das aulas (multimídia, material, escala de funcionários,coffee-break,etc) 		O 2021	de Ensino; - Gerência Administrativa;
--	---	---	--	--------	--

3 OBJETIVO ESTRATÉGICO: MODERNIZAR A FISCALIZAÇÃO DA ATIVIDADE PROFISSIONAL E INTENSIFICAR A CAPACIDADE DE FISCALIZAÇÕES REALIZADAS PELOS CD'S FISCAIS

OBJETIVO	META-PRODUTO	AÇÃO-ATIVIDADE	INDICADORES	PRAZO	SETORES/ RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DAS AÇÕES / META-PRODUTO
MODERNIZAR A ATIVIDADE PROFISSIONAL E INTENSIFICAR A CAPACIDADE DE FISCALIZAÇÕES REALIZADAS PELOS CD'S FISCAIS	1. AUMENTAR EM 50% (CINQUENTA POR CENTO) A QUANTIDADE DE FISCALIZAÇÕES;	- Refere-se ao próprio fluxo de trabalho dos fiscais junto à Comissão de Fiscalização (recebimento de denúncia, ato fiscalizatório – visita, emissão de relatório, encaminhamentos à Comissão de Ética e/ou visita de retorno);	- QUANTIDADE DE VISITAS REALIZADAS PELOS FISCAIS em 2021, TENDO COMO REFERÊNCIA O QUANTITATIVO DE 2020;	- ATÉ DEZEMBRO DE 2021;	-COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO;
	2. AMPLIAR EM 20% A COBERTURA DE FISCALIZAÇÃO NOS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO CEARÁ	- Identificar quais municípios ainda não foram visitados pelo CRO-CE ou já está a algum tempo sem receber atos fiscalizatórios, sejam por denúncia ou busca ativa; - Realizar os cronogramas dos atos fiscalizatórios aos referidos municípios; - Realizar as visitas fiscalizatórias;	- QUANTIDADE DE MUNICÍPIOS VISITADOS PELOS FISCAIS em 2021, TENDO COMO REFERÊNCIA O QUANTITATIVO DE 2020;	- ATÉ DEZEMBRO DE 2021;	-COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO;
	4. AGREGAR À COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO RECURSOS HUMANOS PARA REALIZAÇÃO DE ATOS FISCALIZATÓRIOS E SUPORTE ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVOS;	-Realização de um concurso público para o cargo de fiscal;	- HOMOLOGAÇÃO DO CONCURSO	- ATÉ DEZEMBRO DE 2021;	- Diretoria; - Comissão de Licitação; - Comissão do Concurso CRO-CE;

4 OBJETIVO ESTRATÉGICO: PROMOVER UMA MAIOR APROXIMAÇÃO E PARTICIPAÇÃO DA CATEGORIA NAS ATIVIDADES DO CONSELHO:

OBJETIVO	META-PRODUTO	AÇÃO-ATIVIDADE	INDICADORES	PRAZO	SETORES/ RESP. PELA EXECUÇÃO DAS AÇÕES E METAS
PROMOVER UMA MAIOR APROXIMAÇÃO E PARTICIPAÇÃO DA CATEGORIA NAS ATIVIDADES DO CONSELHO	1. AMPLIAR A DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES DO CRO-CE ATINGINDO O PÚBLICO TANTO DE PROFISSIONAIS E ENTIDADES E ÓRGÃOS LIGADOS À CATEGORIA, ASSIM COMO À POPULAÇÃO DO ESTADO DO CEARÁ;	<ul style="list-style-type: none"> - Avaliar as ações da Assessoria de comunicação de acordo com o planejamento estratégico da nova gestão; - Definir comissão de comunicação; - Definir rotinas de divulgação no site e redes sociais institucionais; - Contratar empresa para prestação de serviços de desenvolvimento do novo site institucional; 	<ul style="list-style-type: none"> - Postagens periódicas nas redes sociais do CRO-CE com o aumento de 2000 seguidores; - A processo licitatório para a contratação da empresa desenvolvedora do novo site foi finalizado, porém o novo site será desenvolvido e implantado em 2021; 	ATÉ DEZEMBRO/2021;	<ul style="list-style-type: none"> -Plenária; -Comissão de Comunicação; -Informática;

5 OBJETIVO ESTRATÉGICO: ACOMPANHAR AS AÇÕES DA UNIÃO, ESTADOS, E MUNICÍPIOS, BEM COMO OUTROS ÓRGÃOS DIRETAMENTE ENVOLVIDO, AS ESTRAGÉGIAS A SEREM DESENVOLVIDAS NA PREVENÇÃO E COMBATE DO CORONAVÍRUS EM PROL DA CATEGORIA ODONTOLÓGICA

OBJETIVO	META-PRODUTO	AÇÃO-ATIVIDADE	INDICADORES	PRAZO	SETORES/ RESP. PELA EXECUÇÃO DAS AÇÕES E METAS
ACOMPANHAR AS AÇÕES DA UNIÃO, ESTADOS, E MUNICÍPIOS, BEM COMO OUTROS ÓRGÃOS DIRETAMENTE ENVOLVIDOS, NAS ESTRAGÉGIAS A SEREM DESENVOLVIDAS NA PREVENÇÃO E COMBATE DO CORONAVÍRUS EM PROL DA CATEGORIA ODONTOLÓGICA	<p>1.ACOMPANHAR AS AÇÕES POR MEIO DOS DECRETOS PARA A LIBERAÇÃO DAS ATIVIDADES PARA A ODONTOLOGIA;</p> <p>2.REQUISITAR JUNTO ÀS AUTORIDADES LOCAIS A INCLUSÃO DOS PROFISSIONAIS DA ODONTOLOGIA NO 1o. GRUPO DE VACINAÇÃO CONTRA COVID</p>	<p>Realizar reuniões com as autoridades competentes, apresentando a importância de haver continuidade nas atividades desempenhadas pelos cirurgiões-dentistas;</p> <p>- Requisitar via ofício a inclusão dos profissionais da Odontologia para vacinação covid-19, fundamentando a relevância de tal prioridade para os profissionais e sociedade como um todo;</p>	<p>-Realização de Reunião com o Secretário de Saúde do Estado e Município de Fortaleza, bem como outras autoridades envolvidas com esse trâmite;</p> <p>- Acompanhamento e suporte, com estande de informações, junto ao local de vacinação dos profissionais da Odontologia,</p>	ATÉ MAIO/2021	<ul style="list-style-type: none"> -Plenária; - Setor Jurídico; Gerência;

6. Governança:

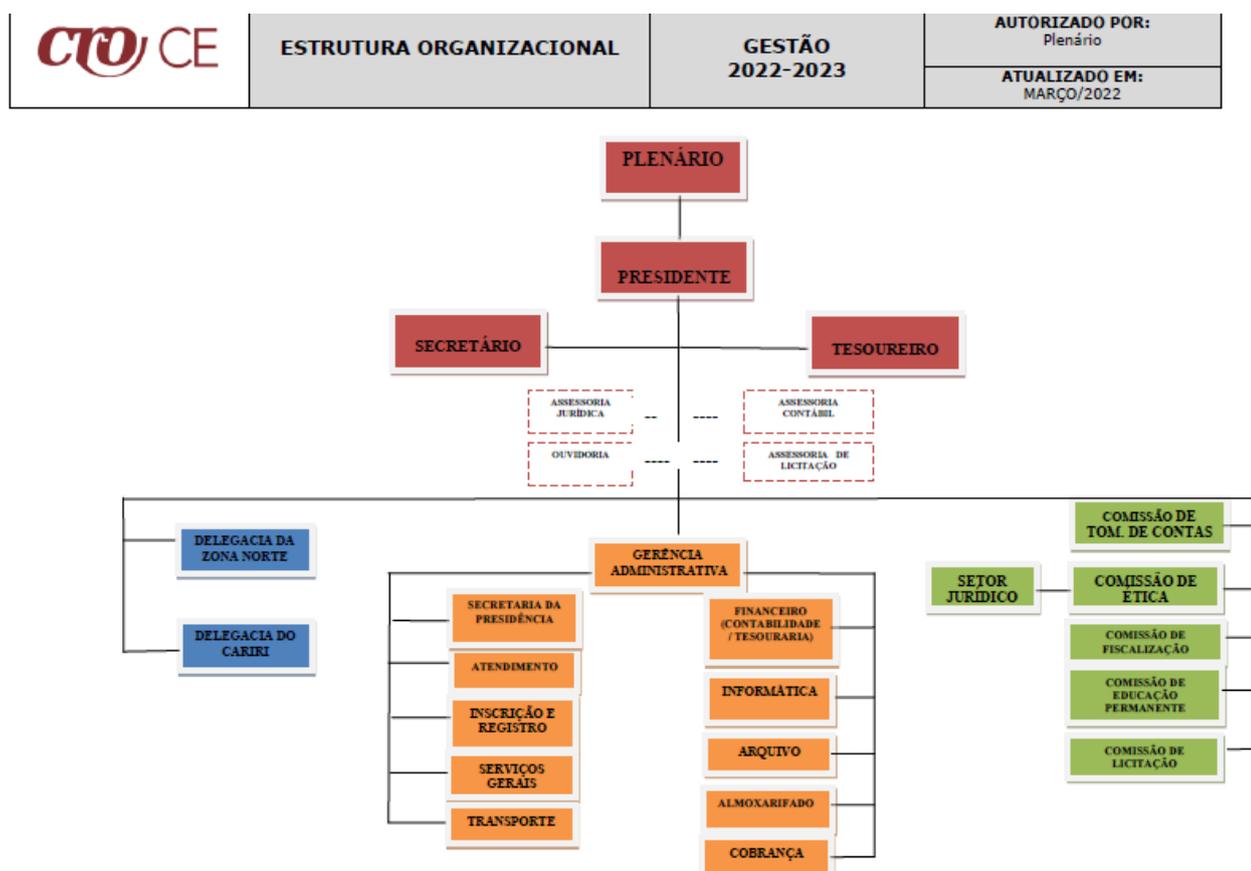
6.1 Governança:

No que se refere à Governança da Entidade, o compromisso firmou-se, quando os problemas enfrentados pela Odontologia no Ceará foram a referência para as propostas da gestão.

Após a posse do plenário 2018-2021, mediados pela Legislação pertinente e seguindo as orientações do CFO, foi-se transformando as propostas de campanha em objetivos da gestão. Do conhecimento mais elaborado e amadurecido das causas dos problemas foi-se traçando as ações e para garantir os resultados se desenhou metas e indicadores de produto e de resultado para o seu monitoramento e avaliação. Desenvolveu-se mecanismos de estratégia e controle para através deles avaliar, monitorar e direcionar a atuação da gestão, voltados para às políticas públicas e interesse da Sociedade e Classe Odontológica.

Os indicadores de resultados foram selecionados para mensuração das ações administrativas para averiguar o atingimento das metas referentes, tendo como base os interesses públicos, sociais e econômicos dos profissionais inscritos.

Estrutura Organizacional:



6.2 Apresentação dos Dirigentes (Rol de Responsáveis):

Gládyo Gonçalves Vidal

CPF: 785.591.893-00

Registro Profissional: 4022

Data inicial do mandato: 14/12/2018

Data final do mandato: 31/12/2021

Data do Ato de Designação; 13/12/2018

Atos de Designação: Ato de Reunião Plenária Extraordinária em 13/12/2018

Resolução CFO 213/2019 EM 26/08/2019

Entidade que representa: Conselho Regional de Odontologia do Ceará

Cargo: Presidente

Mini- Currículo: Graduado pela Universidade de Fortaleza. É cirurgião e Traumatologista Bucomaxilofacial e atua no Centro de Especialidades Odontológicas – CEO NASCENTE da Prefeitura Municipal de Fortaleza.

Joaquim Oliveira Pimentel

CPF: 897.395.313-34

Registro Profissional: 4787

Data inicial do mandato: 14/12/2018

Data final do mandato: 31/12/2021

Data do Ato de Designação; 13/12/2018

Atos de Designação: Ato de Reunião Plenária Extraordinária em 13/12/2018

Resolução CFO 213/2019 EM 26/08/2019

Entidade que representa: Conselho Regional de Odontologia do Ceará

Cargo: Secretário

Mini-Currículo: Graduado pela Universidade de Fortaleza e Especialista em Periodontia pela mesma instituição. Atua em consultório particular.

José Maria Sampaio Menezes Júnior

CPF: 805.522.933-34

Registro Profissional: 3166

Data inicial do mandato: 13/12/2018

Data final do mandato: 31/12/2021

Data do Ato de Designação; 13/12/2018

Atos de Designação: Ato de Reunião Plenária Extraordinária em 13/12/2018

Resolução CFO 213/2019 EM 26/08/2019

Entidade que representa: Conselho Regional de Odontologia do Ceará

Cargo: Tesoureiro

Mini-Currículo: Graduado pela Universidade Federal do Ceará. É Cirurgião e Traumatologista Bucomaxilofacial. Atua no hospital Instituto Doutor José Frota – IJF e Santa Casa da Misericórdia.

Adriana de Moraes Correia

CPF: 750.853.723-87

Registro Profissional: 3457

Data inicial do mandato: 14/12/2018

Data final do mandato: 31/12/2021

Data do Ato de Designação; 13/12/2018

Atos de Designação: Ato de Reunião Plenária Extraordinária em 13/12/2018

Resolução CFO 213/2019 EM 26/08/2019

Entidade que representa: Conselho Regional de Odontologia do Ceará

Cargo: Conselheira Efetiva e Presidente da Comissão de Ética

Mini- Currículo: Graduada pela Universidade Federal do Ceará, especialista em Odontologia Legal e Perita Legista da Perícia Forense do Estado do Ceará. Atua também como professora do Centro Universitário Christus.

Romildo José de Siqueira Bringel

CPF: 387.287.704-63

Registro Profissional: 2700

Data inicial do mandato: 14/12/2018

Data final do mandato: 31/12/2021

Data do Ato de Designação; 13/12/2018

Atos de Designação: Ato de Reunião Plenária Extraordinária em 13/12/2018

Resolução CFO 213/2019 EM 26/08/2019

Entidade que representa: Conselho Regional de Odontologia do Ceará

Cargo: Conselheiro Efetivo e Presidente da Comissão de Tomadas de Contas

Mini-Currículo: Graduado pela Universidade de Pernambuco, especialista em Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, especialista em Odontologia Legal; Chefe do Serviço de Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial do Hospital Agamenon Magalhães e professor Unileão.

Denyse Freire de Sousa dos Reis

CPF: 426.394.172-15

Registro Profissional: 3015

Data inicial do mandato: 14/12/2018

Data final do mandato: 31/12/2021

Data do Ato de Designação; 13/12/2018

Atos de Designação: Ato de Reunião Plenária Extraordinária em 13/12/2018

Resolução CFO 213/2019 EM 26/08/2019

Entidade que representa: Conselho Regional de Odontologia do Ceará

Cargo: Conselheira Suplente

Mini-Currículo: Graduação pela Universidade Federal do Pará e especialista em Odontopediatria. Atua como cirurgiã-dentista da Estratégia da Saúde da Família (Prefeitura Municipal de Fortaleza) e como professora da Faculdade São Leopoldo Mandic, em Fortaleza.

Gustavo Heimbecker Castelo

CPF: 803.057.683-87

Registro Profissional: 4021

Data inicial do mandato: 14/12/2018

Data final do mandato: 31/12/2021

Data do Ato de Designação; 13/12/2018

Atos de Designação: Ato de Reunião Plenária Extraordinária em 13/12/2018

Resolução CFO 213/2019 EM 26/08/2019

Entidade que representa: Conselho Regional de Odontologia do Ceará

Cargo: Conselheiro Suplente

Mini-currículo: Graduado pela Universidade Federal do Ceará e atua em Consultório Particular.

Carla Welch da Silva

CPF: 003.870.843-47

Registro Profissional: 7511

Data inicial do mandato: 14/12/2018

Data final do mandato: 31/12/2021

Data do Ato de Designação; 13/12/2018

Atos de Designação: Ato de Reunião Plenária Extraordinária em 13/12/2018

Resolução CFO 213/2019 EM 26/08/2019

Entidade que representa: Conselho Regional de Odontologia do Ceará

Cargo: Conselheira Suplente

Mini-Currículo: Graduada pela Universidade de Fortaleza e tem residência multiprofissional em Neuro ESP-CE-Hospital Geral de Fortaleza. Atua na área de Odontologia Hospitalar do HGF e Clínica Geral na Santa Casa de Misericórdia.

Felipe Freire de Carvalho

CPF: 787.497.783-15

Registro Profissional: 1119

Data inicial do mandato: 14/12/2018

Data final do mandato: 31/12/2021

Data do Ato de Designação; 13/12/2018

Atos de Designação: Ato de Reunião Plenária Extraordinária em 13/12/2018

Resolução CFO 213/2019 EM 26/08/2019

Entidade que representa: Conselho Regional de Odontologia do Ceará

Cargo: Conselheiro Suplente

Mini-Currículo: Graduado pela Universidade de Fortaleza e Especialista em Endodontia e Gestão de Saúde. Atua no serviço público em Sobral e região.

Fernando André Campos Viana

CPF: 433.841.373-53

Registro Profissional: 4474

Data inicial do mandato: 14/12/2018

Data final do mandato: 31/12/2021

Data do Ato de Designação; 13/12/2018

Atos de Designação: Ato de Reunião Plenária Extraordinária em 13/12/2018

Resolução CFO 213/2019 EM 26/08/2019

Entidade que representa: Conselho Regional de Odontologia do Ceará

Cargo: Conselheiro Suplente

Mini-Currículo: Graduado pela Universidade de Fortaleza e Especialista em Oncologia. É professor do Curso de Odontologia da Unifor e Dentista da Unidade de Pronto Atendimento (UPA).

6.3-Auditoria:

As auditorias são realizadas através do Conselho Federal de Odontologia, bem como através do encaminhamento de relatório de prestação de contas, anualmente junto ao Tribunal de Contas da União. Existe a segregação das funções do setor da Contabilidade e o Setor Financeiro, como forma de garantir um melhor controle dessas atividades;

6.4- Apurações:

As apurações são realizadas através dos relatórios de Auditoria do Conselho Federal e Processo de Prestação de Contas, de competências da Comissão de Tomada de Contas do CRO-CE, onde é convocada

uma Assembleia aberta a todos os inscritos, através de uma publicação em um Jornal de Grande Circulação dentro do Estado do Ceará, Diário Oficial da União e flanelógrafo na Sede do CRO-CE. Através destes dois procedimentos de acompanhamento e fiscalização das contas e ações do CRO-CE, verificou-se que não houve identificação de ações ilícitas na Administração e eventuais irregularidades de ordem administrativa e/ou disciplinar estiveram sob análise da diretoria para providências cabíveis. O relatório emitido pelo CFO serve como orientador das adequações que se faz necessário para melhor administração pública, bem como através das verificações periódicas de despesas e relatórios e processos de despesa contábeis, pela Comissão de Tomada de Contas. O CRO-CE realiza periodicamente junto à Plenária e Comissão de Tomada de Contas, a realização de uma reunião trimestral de prestação de contas, na qual o setor de Contabilidade apresenta os relatórios contábeis de referência daquele período, assim como a documentação que deu origem aos dados dos relatórios.

6.5-Gestão de Riscos:

Tendo como base os objetivos, ações e Metas estabelecidas no Planejamento Estratégico Anual da referida Instituição, é realizado o controle de execução do mesmo, através da alimentação do sistema contábil operacional informatizado, adquirido por todos os Conselhos Regionais de Odontologia em parceria com o Conselho Federal de Odontologia. A partir dele, observa-se a execução orçamentária, fazendo-se os ajustes necessários para adequação ao Plano, ao longo do exercício, minimizando o efeito das incertezas nos objetivos previamente estabelecidos e as perdas resultantes de falhas nos procedimentos operacionais. De maneira prática, o CRO-CE orienta sua gestão de Riscos fazendo o monitoramento dos seus processos de trabalho, tendo como base desses processos à adequação às normas, legislações, procedimentos e boas práticas pertinentes aos Conselhos de Classe na condição de Autarquia Federal, sejam elas recomendáveis ou obrigatórias, são verificadas durante as auditorias de controle, realizadas pelo CFO. A partir daí, diminui-se a tendência aos riscos, assegurando o cumprimento e melhorando a qualidade dos processos internos de trabalho.

6.6-Remunerações :

Em relação ao item de remuneração dos dirigentes do Conselho, não se aplica a nossa entidade, pois de acordo com o artigo 9º., parágrafo único, da lei no. 4.324/64 que define: “ O mandato dos membros dos Conselhos Regionais será meramente honorífico, exigida como requisito para eleição a qualidade de cirurgião-dentista devidamente legalizado e nacionalidade brasileira”. No exercício de 2021 houve o pagamento de valores de Jetons, especificamente para as participações dos Conselheiros nas Reuniões Plenárias de Julgamento dos processos referentes à Comissão de Ética e auxílio Representação, quando indicação de algum cirurgião-dentista (convidado, conselheiros ou membro de comissão) para atuar em alguma atividade externa à Sede do Conselho;

6.7-Auditoria Independente:

Não houve necessidade de contratação de uma auditoria independente, foi repassado através de relatório emitido pelo CFO com as devidas orientações para as providências das correções necessárias.

7 ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO:

7.1-Gestão de Pessoas:

Em 2021 o CRO-CE disunha de 14 (Quatorze) servidores (11 em lotação efetiva e 3 nos cargos comissionados). Conta ainda com 01 estagiário lotado no setor de atendimento e 01 estagiário no setor de Informática . O CRO ainda conta com 11 funcionários terceirizados, sendo 09 na sede , 01 na Delegacia da Zona Norte, 01 na Delegacia do Cariri distribuídos em atividades de suporte administrativo, informática e segurança , lotados na área meio.

Força de Trabalho da Estrutura de Recursos Humanos:

Introdução:

Em 2021 o CRO-CE disunha de 14 (Quatorze) servidores (11 em lotação efetiva e 3 nos cargos comissionados). Conta ainda com 01 estagiário lotado no setor de atendimento e 01 estagiário no setor de Informática . O CRO ainda conta com 11 funcionários terceirizados, sendo 09 na sede , 01 na Delegacia da Zona Norte, 01 na Delegacia do Cariri distribuídos em atividades de suporte administrativo, informática e segurança , lotados na área meio.

Análise Crítica:

A Entidade planejou, fazendo um estudo à viabilidade financeira e de atendimento à legislação em vigor para as possíveis novas contratações (ou através de um Concurso Público para atender às necessidades para o cargo de Fiscal), porém o mesmo foi inviabilizado de ser executado ainda no exercício de 2021, devido às ações do CRO-CE necessitarem estar voltadas para a vacinação contra COVID-19 para os profissionais da categoria odontológica em todo o Estado do Ceará, em parceria com as Secretarias de Saúde do Estado e Município. Ainda em virtude da pandemia houve em 2021 uma interrupção do fluxo normal de atividades, devido à necessidade de aderir ao isolamento social rígido estabelecido por Decreto Estadual.

Informações Adicionais:

Os servidores que ingressaram até 2001 ao Conselho Regional de Odontologia do Ceará, foram contratados através de Regime Celetista, com a assinatura da carteira de trabalho. Os três servidores ocupantes do cargo de fiscal (convocados em outubro de 2014) e o servidor ocupante do cargo de motorista (convocado em maio de 2016) e o Agente administrativo (convocado em março de 2017) ingressaram através do concurso público realizado em 2013. Os três ocupantes dos cargos em comissão (de livre nomeação e exoneração) foram nomeados através de portarias, conforme legislação vigente para este fim;

Outras informações relevantes sobre a estrutura de Recursos Humanos:

Os servidores em sua maioria estão na faixa etária de 40 a 60 anos de idade, contando com alguns dentro das faixas de 30 a 40 anos. Com relação aos prestadores de serviço terceirizados, bem como estagiários, a faixa etária é bem equilibrada incluindo colaboradores de 20 a 50 anos.

A grande presença de servidores na faixa etária de 50 a 60 anos sinaliza o grau de experiência nas atividades pertinentes do Conselho, mas também alerta para o planejamento e preparo da próxima geração de servidores, em virtude de aposentadoria desses servidores (dos quais já encontram-se aposentados através do RGPS), garantindo que as atividades não sejam prejudicadas nem interrompidas, podendo inicialmente capacitar os servidores já atuantes na Entidade.

Os servidores possuem de modo geral o segundo grau completo, contando ainda com profissionais de nível superior nas áreas: Administração, Biblioteconomia, Direito e Odontologia.

Foram realizadas e/ou apoiadas pelo Regional, alguns processos de capacitação de servidores, considerando ser este instrumento uma das formas de aprimoramento das atividades desempenhadas pelo CRO, conforme o descritivo do quadro abaixo:

Colaborador	Curso/Palestra/Capacitação	Período
Isabel Pessoa Maia	Curso Prático e Atualizado de Licitação e Pregão Presencial e Eletrônico Promovido por Boletim Técnico Municipal CNPJ. 22.113.329/0001-00	14 e 15 de Janeiro de 2021 (20horas /aula);
Karisie Figueiredo Jorge	Curso Prático e Atualizado de Licitação e Pregão Presencial e Eletrônico Promovido por Boletim Técnico Municipal CNPJ. 22.113.329/0001-00	14 e 15 de Janeiro de 2021 (20horas /aula);
Samila Silva	Curso de Analista de Departamento Pessoal PP Treinamentos CNPJ. 25.052.367/0001-80	23 de Outubro a 27/Novembro /2021 (32horas/aula);

Análise Crítica

Quantidade de Servidores frente às necessidades da Unidade:

Devido ao grande volume de atividades que o CRO vem desenvolvendo, tendo em vista o aumento dos cursos de odontologia no Estado do Ceará, assim como a atuação do setor de fiscalização neste exercício, o número de servidores ainda é insuficiente, por isto existe a necessidade de contratação por terceirização de serviços, para as funções de apoio administrativo.

Avaliação da Distribuição da Força de Trabalho entre a Área Meio e a Área Fim

Durante o exercício de 2021, atuam diretamente na área fim 1 servidor agente administrativo, 1 servidora advogada, sendo estes lotados no setor jurídico e Comissão de Ética, bem como os dois servidores fiscais, lotadas no setor de Fiscalização, tendo então 04 servidores que atuam diretamente nas áreas fim, representam 26,66% do total dos servidores.

Avaliação do Número de servidores em cargos comissionados frente a não comissionados:

O CRO-CE conta com três servidores lotados em cargos comissionados exercendo funções de chefia e assessoramento, representando 20% (vinte por cento) do total de servidores da entidade.

Impactos da aposentadoria sobre a força de trabalho disponível:

Os servidores, que encontram-se nessa mesma condição de aposentado, continuaram exercendo suas atividades no Conselho, pois, por estarem vinculados ao Regime Geral da Previdência Social (RGPS) e serem regidos pela CLT, a legislação em vigor lhes permite a opção da continuidade do contrato de trabalho. O CRO possui dois funcionários que solicitaram suas aposentadorias junto ao órgão competente e permaneceram exercendo suas atividades, dando continuidade aos seus contratos de trabalho.

Afastamentos que reduzem a força de trabalho e impactos nas atividades desenvolvidas:

Pela quantidade limitada de servidores, qualquer tipo de afastamento já impacta diretamente nas atividades, tanto nas licenças médicas, quanto nas férias. Apesar disso, todos os afastamentos são respeitados, tentando um remanejamento de outro funcionário para suprir as atividades urgentes e elaborando previamente uma escala de férias, bem como implantando uma cultura onde todos os funcionários tenham acesso aos arquivos e sistemas de trabalho, o que facilita nesse processo de remanejamento temporário, como solução para amenizar o impacto nas atividades desenvolvidas.

Embora a equipe de servidores e Conselheiros, estivesse realizando suas atividades através de trabalho remoto. As atividades de modo presencial na Sede e Delegacias, foram suspensas do dia 08/março a 03 de maio de 2021. Havendo ainda a redução temporária do quadro de funcionários (pois para uma parte do quadro de funcionários, foi definida a concessão antecipada de férias, e para outra parte, foi solicitada suspensão de contratos e/ou redução da carga horária, em virtude da incerteza orçamentária e financeira que o momento apresentou). Apesar disso, as demandas dos inscritos ao CRO-CE permaneceram, mesmo que através dos meios virtuais, o que acabou gerando um aumento do volume de trabalho correspondente às atividades dos servidores;

Mão-de-Obra Temporária:

O CRO-CE resolveu adotar como medida de controle da execução orçamentária, a terceirização de mão-de-obra para funções de atividade de apoio organizacional (auxiliar administrativo e serviços gerais). Assim, existem 11 (onze) funcionários lotados no CRO-CE, através de contratação de empresas prestadoras de serviço, por licitação na modalidade pregão presencial, sendo distribuídas 10 (dez) prestadores na sede e 01 na Delegacia da Zona Norte.

O CRO-CE ainda conta com a presença em seu quadro de temporários com 02 (dois) estagiários do Curso de Administração, que atuam no setor de atendimento e 01 (um) no setor Jurídico do Curso de Direito, que atua no Setor Jurídico e Comissão de Ética, com carga horária semanal de 25h, através do convênio com o Centro Integrado Empresa Escola.

7.2 - Gestão da Tecnologia da Informação:

Desde outubro de 2020, houve a substituição do Sistema MUMPS para um novo Sistema Operacional desenvolvido pela empresa Implanta, nos quais seriam habilitados módulos referentes ao: Controle de documentos e trâmite de processos (SISDOC), Cadastro de Inscrição e Controle financeiro dos Inscritos (SISCAF), Controle de Processos Éticos e o módulo voltado para a Fiscalização. O CFO repassou ao CRO-CE um cronograma estabelecido para a implantação desse novo sistema operacional:

- Interrupção do Sistema Mumps (17 a 25/outubro/2020);
- Treinamento on-line de todos os funcionários do CRO-CE (19 A 23/outubro/2020);
- Implantação dos módulos e Acompanhamento presencial da equipe da empresa Implanta e representantes do Setor de Informática do CFO (26 A 30/Outubro/2020);

O novo Sistema Implanta trouxe algumas funcionalidades que estão facilitando as atividades operacionais junto aos setores, agilizando o fluxo dos processos, proporcionando um melhor atendimento em um prazo menor para os inscritos no Regional: É totalmente WEB e pode ser acessado de qualquer lugar sem depender de VPN; Não possui limite de número de usuários; Possui um módulo de serviços ON-LINE que possibilitará que os inscritos acessem para consulta seu cadastro, retirem as certidões de regularidade, e efetuem os processos de negociação sozinhos, pelo próprio site institucional (ainda não foi implantado, pois somente após a verificação dos ajustes do processo de migração feito pela Implanta, acompanhado pelo CFO, será disponibilizada essa ferramenta através de um link disponibilizado para acesso pelo site institucional do CRO-CE); Possui um módulo de FISCALIZAÇÃO que apesar de não ser um aplicativo, possui um design responsivo que se adapta a diversos dispositivos, como os tablets; Possibilitará que os processos tramitem sem a necessidade de tramitar o papel físico junto.

Assim, como o sistema e controle de cursos de especialidades, o sistema de controle contábil e patrimonial que foi desenvolvido pela empresa Implanta, adquiriu licenças de uso para serem disponibilizadas aos regionais, através do CFO.

No exercício de 2021, o CRO-CE, em virtude da pandemia pelo COVID-19, continuou a adotar a utilização de algumas ferramentas e aplicativos gratuitos (como por exemplo, o Aplicativo Google Meet) para a transmissão de Reuniões Plenárias virtuais, assim como Realização e transmissão do Ciclo de Palestra na modalidade on-line; Essas atividades são executadas pelo setor de Informática, que atualmente conta com um colaborador, onde ainda realiza as atividades manutenção de equipamentos e backups semanais do servidor de arquivos em rede, garantindo a guarda dos arquivos salvos neste servidor local.

7.3 Gestão de Licitações e Contratos:

A Gestão de Licitações e Contratos do CRO-CE, durante o exercício de 2021 foi realizada tendo como base as necessidades de compras de aquisições e serviços, de acordo com as demandas estabelecidas pela Plenária, respeitando sempre o que rege a legislação vigente referente a essa esfera dentro da administração pública, ou seja, Baseado nas Leis 8.666/93, 10.520/2002, Lei complementar 123/2006 e o Decreto 7892/2013, além de outras exigências legais que regulamentam as licitações públicas, o que garante transparência e legitimidade sobre as aquisições de produtos e contratações de serviços. Segue um resumo dos principais processos Licitatórios (Pregões e Convites) e contratos vigentes

em 2020. Os processos de dispensa de licitação, são realizadas também respeitando os limites de valores e com a apresentação dos documentos exigidos, incluindo as cotações de preços.

A Entidade trabalha respeitando o Princípio da Segregação das funções, levando em consideração às atividades realizadas pela Comissão de Licitação e o gerenciamento dos Contratos (que continua fazendo parte também das atribuições do Setor de Gerência Administrativa, que não participa dos processos licitatórios), fazendo-se o uso do Princípio da Razoabilidade, pois existe um fator limitante que é o número de funcionários em seu quadro atual. Considerando que o ano de 2021 ainda foi um ano atípico em virtude ainda da necessidade de se adotar medidas bastante restritivas de isolamento social, o que veio a atrasar alguns processos licitatórios, assim como ainda alguns que estavam devidamente programados não chegaram a acontecer, como foi o caso por exemplo, de haver a contratação da empresa executora do Concurso no 2º. Semestre de 2021, porém a execução do certame somente ocorrerá no exercício de 2022.

Quadro dos Contratos Vigentes no Exercício de 2021:

CONTRATO	OBJETO	VIGÊNCIA (ATUAL)	VALOR
CCR Escritórios Compartilhados (Nome Fantasia: Armazém Inteligente)	Locação de Espaço Físico (BOX) de 9 m2, na modalidade self-storage	12/09/2019 a 11/09/2020 11/09/2020 a 10/03/2021	R\$ 397,80 (Trezentos e Noventa e Sete Reais e Oitenta Centavos) - MENSAL
Localiza Rent A Car LTDA	Locação de veículo Tipo Hatch – Ford Ka 1.0	10.03.2020 a 09/03/2021 10.03.2021 a 09/03/2022	R\$ 1.600,00 (MENSAL)
Copymita Comércio Representações e Serviços LTDA	Locação de seis impressoras e tonners para a Sede do CRO-CE	09/08/2019 A 08/08/2020	R\$ 800,00 (Oitocentos Reais) MENSAL
Apta Serviços de Terceirização Eirelle EPP	Terceirização de 01 cargo de Agente Administrativo I e 01 cargo de Aux.de Serviços Gerais	31/10/2019 A 30/10/2020	R\$ 6.794,99 (Seis Mil, Setecentos e Noventa e Quatro Reais e Noventa e Nove Centavos) MENSAL
NORDESTE CONSTRUÇÕES E INFRAESTRUTURA LTDA-ME	Execução da Reforma da Sala da Delegacia de Juazeiro do Norte	11/02/2020 A 10/02/2021	R\$ 71.663,02 (Setenta e Um Mil, Seiscentos e Sssenta e Três Reais e dois Centavos);
Algar Telecom S/A CNPJ. 71.208.516/001-174	Prestação de Serviço de Internet – Bnada Larga	12/06/2020 A 11/06/2021	R\$ 209,90 (Duzentos e Nove Reais e Noventa Centavos);
Fortes Tecnologia em Sistemas LTDA	Cessão de Direito de Uso de Software para Controle de folha de pagamento	29/10/2020 A 28/10/2021 28/10 a 31/12/2021	R\$ 210,52 (Duzentos e e Dez Reais e Cinquenta e Dois Centavos) MENSAL
Francisco Júnior de Queiroz da Silva	Prestação de Serviços nas atividades do Setor Contábil	24/04/2020 A 23/04/2021 23/04/2021 A 27/10/2021	R\$ 3.500,00 (Três Mil e Quinhentos Reais) MENSAL
Garden Locadora e Prestadora de Serviços Eireli-ME	Prestação de Serviço de mão de obra na categoria de Agente Administrativo nível III (01 vaga)	27/03/2021 A 27/09/2021	R\$ 5.671,04 (Cinco Mil, Seiscentos e Setenta e Um Reais e Quatro Centavos) MENSAL
Garden Locadora e Prestadora de Serviços Eireli-ME	Prestação de Serviço de mão de obra na categoria de Agente Administrativo nível I (04 vagas) e aTec. Hardware e Software (01 vaga)	24/05/2020 A 23/05/2021	R\$ 21.720,05 (Vinte E Um Mil, Setecentos e Vinte Reais e Cinco Centavos); MENSAL
Claro S.A	Prestação de Serviço de linhas móveis (16 linhas) de telefone	-	R\$ 1.329,42 (Um mil, Trezentos e Vinte e Nove Reais e Quarenta e Dois Centavos) MENSAL
Nicéas Augusto Gusmão	Elaboração de projeto de engenharia civil para reforma da sala da Delegacia do Cariri, localizada na cidade de Juazeiro do Norte	23/10/2019 A 22/04/2020 E 21/04/2020 A 20/04/2021	VALOR GLOBAL: R\$ 10.000,00 (Dez Mil Reais)
Brito, Costa e Souza Advogados	Prestação de Serviços Especializados em Assessoria Jurídica	26/01/2021 A 26/01/2022	R\$ 6.280,00 (Seis Mil, Duzentos e Oitenta Reais)
EDUARDO SYDNEY BEZERRA DE	Contratação de leilheiro Oficial para a realização de leilão de	09/07/2020	COMISSÃO DE 5% CALCULADA SOBRE O

GIRAO	bens patrimoniais móveis inservíveis em desuso pertencentes ao CRO-CE	A 08/07/2021	VALOR DE VENDA DE CADA BEM LEILOADO;
Maestria Comunicação E Eventos Eireli EPP	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE ORGANIZAÇÃO E APOIO LOGÍSTICO NECESSÁRIO À REALIZAÇÃO DE EVENTOS DESTINADOS AO CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA	31/12/2020 A 30/12/2021	Valor Global R\$ 78.325,00 (Valor mensal de acordo com a demanda)
B.Q.Holanda de Araújo-ME	Prestação de Serviços de Assessoria e Consultoria na área de Licitação	02/03/2020 A 01/03/2021	R\$ 3.300,00 (Três Mil e Trezentos Reais)
Alltec Comércio de Sistemas de Controle LTDA	Assistência Técnica no equipamento ID.DATA "Ponto Eletrônico" da Sede;	05/06/2020 A 04/06/2021	R\$ 150,00 (Cento e Cinquenta Reais)
Marcílio Mont'Alverne	Locação de Sala Comercial para sediar a Delegacia da Zona Norte(Sobral)	24/10/2021 A 23/10/2022	R\$ 1.500,00(Um Mil e Quinhentos Reais)MENSAL
Mabel Lacerda Bezerra	Locação de uma sala comercial para funcionamento da delegacia do Cariri, na cidade de Juazeiro do Norte	02/12/2020 A 02/04/2021	VALOR GLOBAL: R\$ 4.000,00 (Quatro Mil Reais)
Seguro Segurança TDA Cnpj. 17.036.171/0001-73	Prestação de Serviços de Mão-de-Obra de Vigilância (Desarmada) Diurna fixa (44H) e Noturna CONFORME solicitação extraordinária;	07/08/2021 a 06/08/2022	Serviço fixo diurno: R\$ 4.063,79 (Quatro Mil e sessenta e ITrês Reais e Setenta e Nove Centavos). Serviço extra (solicitado por demanda: R\$ 27,88 (Hora fim de semana diurno); R\$ 20,91 (hora serviço noturno);
Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos;	Serviço de recebimento, tratamento e distribuição, em domicílio, de objetos relativos ao serviço de impresso especial, em âmbito nacional, Aviso de recebimento-AR; Mão Própria –MP;	-	Sob Demanda de postagem
Apta Serviços de Terceirização Eirelle EPP	Prestação de Serviço de Mão-de-obra na Categoria de Agente Administrativo Nível I (01 VAGA)	18/02/2021 A 17/02/2022 18/02/2022 17/02/2023	R\$ 3.730,45 (Três Mil, Setecentos e Trinta Reais e Quarenta e cinco Reais);
Localiza Rent a Car	Locação de Veículo Tipo SUV (Sem motorista e Sem combustível),por Quilometragem livre;	29/03/2020 A 28/03/2021 26/03/2021 A 28/03/2022	R\$ 2.150,00 (Dois Mil, cento e cinquenta Reais);
Seguro Segurança LTDA EPP	Prestação de Serviço do Sistema de Alarme, Vigilância Eletrônica, monitoramento 24h, captura de imagens, com disponibilização dos equipamentos necessários, por comodato, com instalação e manutenção;	12/03/2020 A 11/03/2021 12/03/2021 A 11/03/2022	R\$ 830,00 (Oitocentos e Trinta Reais)- MENSAL
Unimed	Plano de saúde Médico – Funcionários do Conselho	08/11/1995	R\$ 6.479,41(Seis Mil, Quatrocentos e Setenta e Nove Reais e Quarenta e Um Centavos);MENSAL
Layout Serviços de Informática e Processamento de Dados LTDA	Locação de Software para rotinas de setor pessoal	27/01/2022 a 26/01/2023	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) MENSAL
SLS TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELLI	Terceirização de Mão-de-Obra, nas categorias de agente administrativo para exercer atividades de apoio administrativo inerentes ao CRO-CE	05/maio/2021 A 04/maio/2022	R\$ 474.460,68 (GLOBAL)
SLS TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELLI	Terceirização de Mão-de-Obra, nas categorias de agente administrativo para exercer atividades de apoio administrativo inerentes ao CRO-CE	01/SETEMBRO/2021 A 31/AGOSTO DE 2022	R\$ 119.854,20 (GLOBAL)
FT CONTRUÇÕES EIRELI	Serviço de execução de engenharia para OBRA DE reparo da Sede do CRO-CE	29/OUTUBRO/2021 A 04 de Maio/2022	R\$ 135.810,19 (GLOBAL)
GT CONTROLLER LTDA	Contratação de Assessoria Contábil para prestação de serviço junto à Contabilidade do CRO-CE	29/SETEMBRO/2021 A 28/SETEMBRO/2022	R\$ 48.000,00 (GLOBAL)
INSTITUTO CONSULPAM CONSULTORIA PÚBLICO PRRIVADA	Realização de Processo de recrutamento e seleção de pessoal, através de concurso público	27/setembro/2021 a 26/SETEMBRO/2022	R\$ 50.616,00 (GLOBAL)
TLK COMUNICAÇÕES LTDA	Manutenção da Central de PABX	16/AGO/2021 A 15/AGO/2022	R\$ 305,33 (VALOR MENSAL)
JHS ENGENHARIA	Serviço de Elaboração de Projeto e Acompanhamento da reforma de manutenção da Sede CRO-CE	05/07/2021 A 31/12/2021	R\$ 11.822,93 (VALOR GLOBAL)

Quadro de Processos de Licitações:

OBJETO LICITAÇÃO	MODALIDADE	JUSTIFICATIVA	ABERTURA	CONCLUSÃO	VENCEDOR	CNPJ/CPF	VALOR GLOBAL
01 REGISTRO DE PREÇO PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA TERCEIRIZAÇÃO DE MÃO DE OBRA.	PREGÃO PRESENCIAL Nº001/2020	SERVIÇO DE TERCEIRIZAÇÃO DE MÃO DE OBRA, PARA DESENVOLVER ATIVIDADES INERENTES AOS CARGOS DO CRO-CE	19.01.2021	05.05.2021	SLS TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI	CNPJ: 04.367.730/0001-86	R\$ 474.460,68
02 PRESTAÇÃO DE SERVIÇO PARA PUBLICAÇÃO AVISO DO PREGÃO PRESENCIAL Nº 001/2020	COTAÇÃO DE PREÇO SERVIÇO Nº 001/2021	AVISO PREGÃO PRESENCIAL Nº 001/2020 A REALIZAR-SE NO DIA 19.01.2021	04.01.2021	06.01.2021	D&M PUBLICIDADE MARKETING E MÍDIA	08.922.731/0001-04 RUA DEP. MOREIRA DA ROCHA, 43 – MEIRELES – FORTALEZA/CE	R\$ 615,00

03	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO PARA PUBLICAÇÃO AVISO EDITAL Nº 001/2021 – ASSEMBLÉIA GERAL	COTAÇÃO DE PREÇO SERVIÇO Nº 002/2021	EDITAL Nº 001/2021 – ASSEMBLÉIA GERAL, REALIZAR-SE NO DIA 16.02.2021	12.01.2021	13.01.2021	D&M PUBLICIDADE MARKETING E MÍDIA	08.922.731/0001-04 RUA DEP. MOREIRA DA ROCHA, 43 – MEIRELES – FORTALEZA/CE	R\$ 825,00
04	AQUISIÇÃO DE CAFÉ A VÁCUO 250G E AÇUCAR EMBALAGEM 1K	COTAÇÃO DE PREÇO MATERIAL Nº 003/2021	SÓ RESTA EM ESTOQUE APENAS PARA 30 DIAS E AINDA NÃO EXISTE PROCESSO LICITATÓRIO	06.01.2021	11.01.2021	J F MENDES COMÉRCIO E SERVIÇOS	28.542.964/0001-80 RUA COLOMBO, 310-A – PARQ. SANTA ROSA – FORTALEZA/CE	R\$1.655,00
05	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO PARA PUBLICAÇÃO AVISO DE ADIAMENTO PREGÃO PRESENCIAL Nº001/2020	COTAÇÃO DE PREÇO SERVIÇO Nº 004/2021	AVISO DE ADIAMENTO DO PREGÃO PRESENCIAL Nº 001/2020 PARA O DIA 03.02.2021	18.01.2021	18.01.2021	D&M PUBLICIDADE MARKETING E MÍDIA	08.922.731/0001-04 RUA DEP. MOREIRA DA ROCHA, 43 – MEIRELES – FORTALEZA/CE	R\$ 696,00
06	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO PARA PUBLICAÇÃO DO TERMO DE ALTERAÇÃO DO EDITAL DO PREGÃO PRESENCIAL Nº001/2020	COTAÇÃO DE PREÇO SERVIÇO Nº 005/2021	ALTERAÇÃO DO TERMO DO EDITAL Nº 001/2020 PPRP	20.01.2021	20.01.2021	D&M PUBLICIDADE MARKETING E MÍDIA	08.922.731/0001-04 RUA DEP. MOREIRA DA ROCHA, 43 – MEIRELES – FORTALEZA/CE	R\$ 615,00
07	AQUISIÇÃO DE DESERVIÇO PARA DEDETIZAÇÃO DA SEDE	COTAÇÃO DE PREÇO SERVIÇO Nº 006/2021	DEDETIZAÇÃO DA SEDE CRO/CE	23.01.2021	09.04.2021	R& R DETETIZAÇÕES E SERVIÇOS LTDA - FORTPRAG	CNPJ: 09.192.141/0001-28	R\$ 1.000,00
08	FRAGMENTADORA DE PAPEL	COTAÇÃO DE PREÇO MATERIAL Nº 007/2021	SETOR DE ARQUIVO TEM UM QUANTITATIVO VULTOSO PARA SER DESCARTÁVEIS.			CANCELADO		
08	FRAGMENTADORA DE PAPEL AUTOMÁTICA	COTAÇÃO DE PREÇO MATERIAL Nº 008/2021	SETOR DE ARQUIVO TEM UM QUANTITATIVO VULTOSO PARA SER DESCARTÁVEIS.			CANCELADO		
09	APOIO DE PÉS MODELO 3 ALTURA COM 3 NIVEIS REGULAGEM	COTAÇÃO DE PREÇO MATERIAL Nº 009/2021				CANCELADO		
10	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO PARA RENOVAÇÃO DE SEGURO TOTAL DO VEÍCULO CELTA DO CRO/CE	COTAÇÃO DE PREÇO SERVIÇO Nº 010/2021	SEGURO TOTAL PARA VEÍCULO CHEVROLET CELTA LT 1.0 FLEX ANO/MODELO 2012/2012 PLACAS OIP-1465 - LOTADO NA DEL. DO CRO/CE NO MUNICÍPIO DE JUAZEIRO DO NORTE	18.01.2021	03.02.2021	ALLIANZ SEGUROS S/A	61.573.796/0001-66 RUA EUGENIO DE MEDEIROS, 303 – SÃO PAULO /SP	R\$ 1.897,14
11	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO PARA RENOVAÇÃO DE SEGURO TOTAL DA SEDE DO CRO/CE	COTAÇÃO DE PREÇO SERVIÇO Nº 011/2021	SEGURO TOTAL PARA SEDE DO CRO-CE	25.01.2021	12.02.2021	LIBERTY SEGUROS	CNPJ: 61.550.141/0001-72	R\$ 617,99
12	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ENGENHARIA CIVIL	COTAÇÃO DE PREÇOS SERVIÇO Nº 012/2021	EM VIRTUDE DA AMPLIAÇÃO DA SEDE DO CRO-CE	22.02.2021	06.05.2021	RAFAEL CAPELO DE CARVALHO ENGENHARIA – CAU-A43937-1	CNPJ: 29.124.464/0001-91 RUA BARBARA DE SOUSA COSTA,100 – CASA 1-A LAG. REDONDA FORTALEZA-CE	R\$ 2.500,00
13	MATERIAL E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	COTAÇÃO DE PREÇOS MATERIAL Nº 013/2021	MATERIAL E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA PARA INFRAESTRUTURA, MANUTENÇÃO, TRANSMISSÃO DOS SETORES DO CRO-CE	02.04.2021	26.04.2021	*CHM BARROS INFORMÁTICA *JAB COMERCIO E DIST. ELETRO ELET. LTDA	CNPJ: 33.574.446/0001-89 CNPJ: 16.571.889/0003-69	R\$ 14.551,20 R\$ 5.198,00
14	AQUISIÇÃO DE MATERIAL PORTA COMERCIAL DE ENROLAR EM AÇO GALVANIZADO AUTOMÁTICA E SERVIÇO DE INSTALAÇÃO	COTAÇÃO DE PREÇOS - MATERIAL/SERVIÇO Nº 014/2021	PORTA DE ENROLAR AUTOMÁTICA PARA ENTRADA PRINCIPAL DA SEDE POR MOTIVO DE SEGURANÇA E PROTEÇÃO.	02.03.2021	30.04.2021	DIFORMA INDUSTRIA DE PERFIS LTDA	CNPJ: 28.896.638/0001-71	R\$ 5.260,00
15	CONTRATAÇÃO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICO ESPECIALIZADO NA ÁREA DE LICITAÇÃO	DISPENSA Nº 015/2021 DP	APOIO ADMINISTRATIVO COM ASSESSORIA EM GESTÃO, ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS NA ÁREA DE LICITAÇÃO	12.04.2021	01.06.2021	L&L ASSESSORIA E SERVIÇOS EIRELI – ME	CNPJ: 011.035.544/0001-05	R\$ 20.000,00
16	AQUISIÇÃO DE MATERIAL EXPEDIENTE (ESCRITÓRIO E LIMPEZA)	COTAÇÃO DE PREÇOS - MATERIAL Nº 016/2021	REPOSIÇÃO DE MATERIAL DE ESTOQUE NO ALMOXARIFADO PARA REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DOS SETORES, BEM COMO MATERIAIS DE LIMPEZA E BIOSSEGURANÇA NA PREVENÇÃO À DISSEMINAÇÃO AO COVID-19	16.04.2021	03.05.2021	ADP COMÉRCIO VAREJISTA DE MERCADINHO E PAPAELARIA LTDA	CNPJ: 06.172409/0001-71	R\$ 19.100,25
17	MATERIAL E SERVIÇO DE TROCA DE ÓLEO DO MOTOR DO VEÍCULO DA FROTA DO CRO/CE – CELTA DE PLACAS OHZ-2050 LOTADO NO	COTAÇÃO DE PREÇOS-MATERIAL E SERVIÇO Nº 016.1/2021	TROCA DE ÓLEO E FILTROS (ÓLEO, AR E COMBUSTÍVEL).	04.05.2021	12.05.2021	NOVA INDY COMERCIAL DE PNEUS LTDA	CNPJ:10.759.075/0001-04	R\$ 210,00

	MUNICÍPIO DE SOBRAL NA ZONA NORTE DO CEARÁ							
18	MATERIAL E SERVIÇO DE TROCA DE ÓLEO DO MOTOR DO VEÍCULO DA FROTA DO CRO/CE – CELTA DE PLACAS OPI-1465 LOTADO NO MUNICÍPIO DE JUAZEIRO NA ZONA DO CARIRI DO CEARÁ	COTAÇÃO DE PREÇOS-MATERIAL E SERVIÇO Nº 017/2021	TROCA DE ÓLEO E FILTROS (ÓLEO, AR E COMBUSTÍVEL).				CANCELADO	
19	SERVIÇO NO AR – CONDICIONADO DO VEÍCULO DE PLACAS - OHZ-2050 PERTENCENTE A FROTA DO CRO/CE LOTADO NO MUNICÍPIO DO JUAZEIRO NA ZONA DO CARIRI DO CEARÁ.	COTAÇÃO DE PREÇOS-SERVIÇO Nº 018/2021	AR-CONDICIONADO SEM FUNCIONAR DIREITO.				CANCELADO	
20	SERVIÇO DE FRETE / MUDANÇA	COTAÇÃO DE PREÇOS-SERVIÇO Nº 019/2021	TRANSLADO DOS BENS (APREENDIDOS NAS FISCALIZAÇÕES ONDE O CRO É FIEL DEPOSITÁRIO) QUE ESTÃO ARMAZENADOS NO BOX DO SELF STORAGE PARA SEDE DO CRO/CE, MOTIVO ENCERRAMENTO DO CONTRATO.	11.05.2021	21.05.2021	FRANA MUDANÇAS LTDA	CNPJ: 006.061.175/0001-95	R\$ 450,00
21	AQUISIÇÃO DE CENTRAL TIPO PABX	COTAÇÃO DE PREÇOS Nº 020/2021	CENTRAL TIPO PABX, JÁ QUE ATUAL NÃO ATENDE MAIS AS NECESIDADE DO CRO/CE				CANCELADO	
22	REPARO NO AR-CONDICIONADO DO VEÍCULO CELTA DE PLACAS OHZ-2050 PERTENCENTE A FROTA DO CRO-CE LOTADO NO MUNICÍPIO DE SOBRAL NA ZONA NORTE DO CEARÁ	COTAÇÃO DE PREÇOS-SERVIÇO Nº 021/2021	REPARO DO AR-CONDICIONADO (COMPRESSOR, CARGA DE GÁ E CORREIA)	31.05.2021	10.06.2021	JAQUELINE SANTOS MESQUITA	CNPJ: 17.324.362/0001-30 AV. LUCIA SABOIA, 220 CENTRO – SOBRAL 62.010-830	R\$ 2.000,00
23	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO ENGENHARIA PARA SEDE DO CRO/CE.	DISPENÇA DE LICITAÇÃO Nº 022/2021 DP	SERVIÇO ELABORAÇÃO DE PROJETO ENGENHARIA NECESSÁRIO PARA O REPARO E MANUTENÇÃO NA SEDE CRO/CE	24.06.2021	01.07.2021	JHS ENGENHARIA EVERTON DA SILVA MARQUES-	CNPJ: 36.003.255/0001-55	R\$ 11.822,93
24	SERVIÇO DE PUBLICIDADE	COTAÇÃO DE PREÇOS – SERVIÇO Nº 023/2021	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO PARA PUBLICAÇÃO NO DOU E NO JORNAL DE GRANDE CIRCULAÇÃO (EDITAL Nº 002/2021- PLEITO ELEITORAL)	15.06.2021	25.06.2021	*D&M SERVIÇOS DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA *HEDELITA NOGUEIRA VIEIRA EIRELI	*CNPJ: 08.922.731/000104 RUA DEP. MOREIRA DA ROCHA, 43 - FORTALEZA/CE *CNPJ: 07.779.242/0001-74 RUA BARBARA DE ALENCAR, 1238 - ALDEOTA – FORTALEZA/CE	R\$ 435,00 R\$ 150,00
25	AQUISIÇÃO MATERIAL E SERVIÇOS	DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 024/2021-DP	AQUISIÇÃO DE TERMÔMETRO DIGITAL INFRAVERMELHO, MATERIAL PERMANENTE DE ESCRITÓRIO E ELETRDOMÉSTICO PARA ATENDER AS NECESSIDADES DO CRO/CE	24.05.2021	17.06.2021	*EQUILAB *A D P COM. VAREJISTA *INNOVAR AR - CONDICIONADO *DUANA MEGASTORE	*CNPJ: 23.532.401/0001-98 *CNPJ: 06.172.409/0001-52 *CNPJ: 03.475.276/0001-14 *CNPJ: 01.503.706/0001-80	R\$ 195,00 R\$ 550,00 R\$ 3.278,00 R\$ 1.068,00
26	AQUISIÇÃO DE PORTÃO PARA ENTRADA LATERAL DA SEDE DO CRO/CE	COTAÇÃO DE PREÇO-MATERIAL Nº 025/2021	AQUISIÇÃO DE UM PORTÃO EM ALUMÍNIO AUTOMÁTICO PARA ENTRADA LATERAL DA SEDE DO CRO/CE	23.06.2021	15.07.2021	EDILSON LIMA DE HOLANDA EDITEC ALUMÍNIO	CNPJ: 42.431.892/0001-25	R\$ 6.140,00
27	AQUISIÇÃO DE UMA BATERIA PARA VEÍCULO CELTA DE PLACAS OIP-1465, PERTENCENTE A FROTA DO CRO/CE	COTAÇÃO DE PREÇO-MATERIAL Nº 026/2021	VISTO O VEÍCULO CELTA DE PLACAS OIP-1465 UTILIZADO PARA FISCALIZAÇÃO NA MACRORREGIÃO DO J. NORTE- ENCONTRA-SE COM A BATERIA SEM FUNCIONAR	08.06.2021	23.06.2021	MALTIDE DUARTE DANTAS – PALÁCIO DAS BATERIAS	CNPJ: 04.086.118/0001-35	R\$ 365,00
28	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE PUBLICIDADE	COTAÇÃO DE PREÇOS-SERVIÇO Nº 027/2021	COMISSÃO DE ÉTICA SOLICITA PUBLICAÇÃO DO ACORDÃO Nº 011/2020 NO JORNAL DO DOU E EM JORNAL DE GRANDE CIRCULAÇÃO (DN OU O POVO)	06.06.2021	08.06.2021	D&M SERVIÇO DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA	CNPJ:08.922731/000104	R\$ 918,00
29	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PREVENTIVA/CORRETI VA E DESINSTALAÇÃO E INSTALAÇÃO DE CENTRAL DE AR-CONDICIONADO NA SEDE CRO/CE.	COTAÇÃO DE PREÇO-SERVIÇO Nº 028/2021	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA EM DUAS CENTRAL DE AR-CONDICIONADO E DESINSTALAÇÃO E INSTALAÇÃO DE UMA CENTRAL DE AR	05.07.2021	27.07.2021	ADP COMÉRCIO VAREJISTA DE MERCADINHO E PAPELARIA LTDA	CNPJ: 06.172.409/0001-71	R\$ 2.060,00

			2.400BTUS (SALA DO ARQUIVO)					
30	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO PARA RECARGA PARA EXTINTORES DE INCÊNDIO TIPO PÓ DA SEDE DO CRO/CE	COTAÇÃO DE PREÇOS - SERVIÇO Nº 029/2021	SERVIÇO DE RECARGA EM 06(SEIS) EXTINTORES DA SEDE DO CRO/CE	19.07.2021	20.09.2021	EDUARDO PAZ BARRETO FILHO - ME	CNPJ:23.536.758/0001-44	R\$ 408,00
31	SERVIÇO DE PUBLICIDADE	COTAÇÃO DE PREÇOS - SERVIÇO Nº 030/2021	PUBLICAÇÃO PARA O DIA 23.07.2021 DE AVISO DE LICITAÇÃO TOMADA DE PREÇOS Nº 001/2021 NO JORNAL DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO(DOU) .	20.07.2021	22.07.2021	D&M SERVIÇOS DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA	CNPJ: 08.922731/0001-04	R\$ 625,00
32	AQUISIÇÃO DE IMÓVEL ADJACENTE À SEDE DO CRO/CE PARA FINS DE EXPANSÃO DESTA.	DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 031/2021-DP	AQUISIÇÃO DE IMÓVEL ADJACENTE À SEDE DO CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO CEARÁ PARA EXPANSÃO	28.06.2021	31.08.2021	ZÉLIA MARIA DE SOUSA ARAÚJO SANTOS	CPF: 104.626.353-68 RUA PADRE VALDEVINO, 714 AP/504 - TORRE 2 - JOAQUIM TÁVORA - 60.135-040	R\$ 1.050.000,00
33	PROCEDIMENTO LICITARIO PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA REALIZAÇÃO DE CONCURSO	TOMADA DE PREÇO Nº 001/2021	CONTRATAR EMPRESA PARA REALIZAÇÃO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL ATRAVÉS DE CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS CONSTANTES DO QUADRO DE PESSOAL DO CRO/CE	30.06.2021	27.09.2021	INSTITUTO CONSULPAM CONSULTORIA PÚBLICO-PRIVADA	CNPJ: 08.381.236/0001-27 AV. EVILÁSIO ALMEIDA MIRANDA, 280 - EDSON QUEIROZ - FORTALEZA - CE	R\$ 63.270,00
34	AQUISIÇÃO DE CENTRAL DE TELEFÔNICA TIPO PABX COM ASSISTENCIA TÉCNICA (PREVENTIVA E CORRETIVA) PARA ATENDIMENTO DAS NECESSIDADE DA SEDE DO CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO CEARÁ-CRO/CE	DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 032/2021-DP	A CENTRAL TELEFÔNICA ATUAL NÃO ATENDE MAIS NECESSIDADES DO CRO/CE	10.05.2021	13.08.2021	TLK COMUNICAÇÕES LTDA	CNPJ: 12.477.059/0001-54	R\$ 9.035,38
35	AQUISIÇÃO DE BASE PARA BANDEIRAS, MASTROS E BANDEIRAS, PARA SEDE E AS DUAS DELEGACIA DO REGIONAIS DO CRO/CE	COTAÇÃO DE PREÇOS-MATERIAL/SERVIÇO Nº 033/2021	AQUISIÇÃO DE BASE PARA BANDEIRA, MASTRO E BANDEIRAS PARA SEDE E DELEGACIAS REGIONAIS DO CRO/CE	11.08.2021	05.10.2021	CONFECÇÕES DE BANDEIRAS BANDEMAR LTDA ME	CNPJ: 03.461.065/0001-22	R\$ 4.167,00
36	SERVIÇO DE PUBLICIDADE	COTAÇÃO DE PREÇOS - SERVIÇO Nº 034/2021	PUBLICAÇÃO DO EDITAL CRO-CE Nº 003/2021 (TOMADA DE CONTAS) EM JORNAIS DE GRANDE CIRCULAÇÃO E NO DOU NO DIA 13.08.2021	10.08.2021	12.08.2021	D&M SERVIÇOS DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA	CNPJ: 08.922.731/0001-04	R\$ 877,00
37	SERVIÇO DE PUBLICIDADE	COTAÇÃO DE PREÇOS - SERVIÇO Nº 035/2021	PUBLICAÇÃO DE AVISO DA ATA DE JULGAMENTO DA TOMADA DE PREÇO Nº 001/2021 NO JORNAL DO DOU NO DIA 18.08.2021	13.08.2021	17.08.2021	D&M SERVIÇOS DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA	CNPJ: 08.922.731/0001-04	R\$ 696,00
38	AQUISIÇÃO DE MATERIAL HIGIENE (PAPEL TOALHA E PAPEL HIGIÊNICO)	COTAÇÃO DE PREÇOS-MATERIAL Nº 036/2021	AQUISIÇÃO DE MATERIAL HIGIENEPAPEL (TOALHA E PAPEL HIGIÊNICO) PARA ATENDER AS NECESSIDADES DO CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO CEARÁ E SUAS DELEGACIAS REGIONAIS	17.08.2021	25.08.2021	ADP COMÉRCIO VAREJISTA DE MERCADINHO E PAPELARIA LTDA	CNPJ: 06.172.409/0001-71	R\$ 4.284,00
39	SERVIÇO DE PUBLICIDADE	COTAÇÃO DE PREÇO-SERVIÇO Nº 36.1/2021	PUBLICAÇÃO DE RATIFICAÇÃO DE RESULTADO DE JULGAMENTO DE HABILITAÇÃO DA TP Nº 001/2021 NOJORNAL DO DOU NO DIA 01.09.2021	27.08.2021	31.08.2021	D&M SERVIÇOS DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA	CNPJ: 08.922.731/0001-04	R\$ 696,00
40	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO PARA SEGURO DE VEÍCULO DA FROTA DO CRO/CE	COTAÇÃO DE PREÇO-SERVIÇO Nº 037/2021	AQUISIÇÃO DE SERVIÇO PARA RENOVAÇÃO DO SEGURO TOTAL DO VEÍCULO CHEVROLET-CELTA LT 1.0 FLEX ANO/MOD. 2014/2015 PLACAS OHZ-2050 PERTENCENTE A FROTA DO CRO/CE LOTADO NA DEL. REGIONAL NO MUNICÍPIO DE SOBRAL NA ZONA NORTE	19.08.2021	25.08.2021	ALLIAZ SEGUROS S/A	CNPJ: 61.573.796/0001-66	R\$ 1.201,65
41	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA PARA 5(CINCO) APARELHOS DE AR-CONDICIONADOS	COTAÇÃO DE PREÇO-SERVIÇO Nº 038/2021	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA: CORREÇÃO DE GÁS, VAZAMENTO, BEM COMO LIMPEZA DOS 4 APARELHOS DE AR-CONDICIONADOS DO AUDITÓRIO E LIMPEZA DA CENTRAL DE AR-CONDICIONADO DA SALA DA PLENÁRIA DA SEDE DO CRO/CE	02.09.2021	20.09.2021	ADP COMÉRCIO VAREJISTA DE MERCADINHO E PAPELARIA LTDA	CNPJ: 06.172.409/0001-71	R\$ 3.250,00

42	SERVIÇO DE PUBLICIDADE	COTAÇÃO DE PREÇO-SERVIÇO Nº 039/2021	PUBLICAÇÃO DO EDITAL Nº 004/2021 EM JORNAL DE GRANDE CIRCULAÇÃO PARA DIA 08.09.20210	03.09.2021	06.09.2021	D&M SERVIÇOS DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA	CNPJ: 08.922.731/0001-04	R\$ 157,50
43	AQUISIÇÃO DE MATERIAL ELÉTRICO/ELETRÔNICO	COTAÇÃO DE PREÇO-MATERIAL Nº 040/2021	AQUISIÇÃO DE MATERIAL PARA INSTALAÇÃO DA CENTRAL DE PABX	06.09.2021	23.09.2021	* CARMERIL-COMÉRCIO ELÉTRICA LTDA *TECNO INDUSTRIA E COMÉRCIO DE COMPUTADORES LTDA	CNPJ:02.403.486/0001-34 CNPJ: 07.272.825/0004-57	R\$ 111,85 R\$ 514,90

7.4 - Relacionamento com a Sociedade:

Canais de Acesso:

Sítio Eletrônico do CRO-CE (www.cro-ce.org.br): registro das principais informações referentes às atividades realizadas pelo CRO-CE; Informações importantes para os inscritos e sociedade de uma maneira geral, no que diz respeito à competência do Conselho e à saúde pública;

E-mail Institucional (cro@cro-ce.org.br) : As solicitações que chegam através deste canal, são encaminhadas aos setores competentes, no que diz respeito as atividades de rotina (Solicitação de declarações, negociações de débito, prazos de serviços já encaminhados, por exemplo), ou enviadas ao setor de protocolo para posterior despacho e encaminhamento ao Presidente do CRO-CE para providências e retorno das informações ao solicitante;

Redes Sociais (Facebook: Conselho Regional de Odontologia do Ceará e Instagram: @croceara, atualmente com 10.000 seguidores) : São Acompanhadas diretamente pela Comissão de Comunicação, assim como são os responsáveis pela alimentação das informações, também acompanham os retornos dos comentários, reivindicações e solicitação de informações;

Aplicativos de Conversação através da linha telefônica (whastapp): Foi criado em 2015, no número telefônico institucional (85) 98802-9600, com o objetivo de ser mais uma ferramenta de fácil acesso à sociedade para o registro de denúncias. Este acompanhamento é feito pelo Setor de Fiscalização do Conselho. A partir daí são programadas as visitas para apuração da denúncia e demais providências estabelecidos pelo setor de fiscalização e Comissão de Ética. Em 2020, foram disponibilizadas ainda outros acessos do aplicativo whatsapp para o setor de atendimento (85) 98814.1163/98802.9603 e outra disponível para o setor de negociações de débito (85) 99412.6546;

Recebimento de documentos físicos diretamente na sede do CRO-CE e Delegacias; Enviadas ao Setor de protocolo para posterior despacho e encaminhamento ao Presidente do CRO-CE para providências junto aos setores competentes e retorno das informações ao solicitante;

Transparência:

O Portal da Transparência no site do CRO-CE é considerado pela Entidade, como uma forma de estreitamento do vínculo com a Sociedade. A construção do Portal da Transparência foi orientada pela lei.12.527/2011, onde é assegurado o direito ao acesso à informação. A alimentação do Portal da transparência é realizada através do setor de informática.

Através do site institucional do CRO-CE, as informações ficam disponíveis como um dos itens da barra principal “ Transparência”, de fácil visibilidade para o cidadão que consulta o site www.cro-ce.org.br .

Informações disponíveis aos cidadãos: 1. Despesas: Acompanhamento da execução da proposta orçamentária, quadro geral de despesas referentes a: custeio, reembolsos, jetons, diárias, ajudas de custo, livro Razão de exercícios anteriores;

Contratos: Quadro Geral dos Contratos vigentes;

Estrutura Organizacional: Organograma, Funcionários e Funções (Quadro Nominal de servidores com as respectivas funções e remunerações);

Licitações: Editais das licitações realizadas e Relatórios consolidados com os resultados das mesmas;

Prestação de Contas: Relatório de Gestão do exercício anterior;

8 Gestão de Custos, Desempenho Financeiro e Informações Contábeis:

Tem por objetivo demonstrar a programação e execução do orçamento da unidade no exercício, bem como a relação entre a previsão e a execução das principais rubricas do orçamento do exercício da unidade, assim como as conexões do orçamento do CRO-CE com os objetivos estratégicos, quando for o caso. Neste item, também serão evidenciadas, de forma sucinta, as eventuais dificuldades enfrentadas pela CRO-CE na execução do orçamento e os reflexos no cumprimento de seus objetivos, conforme Relatórios Contábeis em Anexo ao processo de Prestação de Contas do exercício 2021.

8.1 Declaração do Contador Responsável pelas informações (relatórios e demonstrativos contábeis):

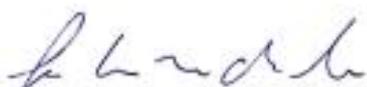
DECLARAÇÃO DO CONTADOR RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES (RELATÓRIOS E DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS)



Declaro para os devidos fins que os relatórios e demonstrativos contábeis, evidenciados por seus Balanços: Orçamentário, Financeiro e Patrimonial e as Demonstrações das Variações Patrimoniais, do Fluxo de Caixa e do Resultado Patrimonial, regidos e devidamente fundamentada através da lei n°4.320/1964 e pela Norma Brasileira de Contabilidade Aplicada ao Setor Público NBC T 16.6, aprovada pela Resolução CFC n°1.133/2008, refletem corretamente a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho regional do Ceará CRO – CE.

Todas as transações e provisões efetuadas no período foram devidamente registradas no sistema contábil SISCONT.NET, de acordo com a legislação vigente tendo por finalidade garantir a consistência, integridade, fidedignidade e confiabilidade dos demonstrativos contábeis.

Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.


José Adalton Nascimento Chagas Junior

CRC – CE 024045/D-2



**CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO ESTADO DO CEARÁ
CERTIDÃO DE HABILITAÇÃO PROFISSIONAL**

O CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO ESTADO DO CEARÁ certifica que o(a) profissional identificado(a) no presente documento encontra-se habilitado para o exercício da profissão contábil.

IDENTIFICAÇÃO DO REGISTRO

NOME.....	: JOSÉ ADAILTON NASCIMENTO CHAGAS JÚNIOR
REGISTRO.....	: CE-024045/O-2
CATEGORIA.....	: CONTADOR
CPF.....	: ***.408.023-**

A falsificação deste documento constitui-se em crime previsto no Código Penal Brasileiro, sujeitando o autor à respectiva ação penal.

Emissão: CEARÁ, 17/03/2022 às 17:08:15.

Válido até: 15/06/2022.

Código de Controle: 865972.

Para verificar a autenticidade deste documento consulte o site do CRCCE.

9 Conformidade da Gestão e Demandas de Órgãos de Controle;

9.1 Determinações do TCU:

Conforme decisão no. 170/2013, fica estabelecido pelo Tribunal de Contas da União que todos os Conselhos de Profissão, encaminhassem o relatório de gestão através do site do TCU. O Tribunal tem interagido com os Conselhos promovendo encontros para extinguir entraves referentes ao processo de elaboração deste relatório. Também tem sido de grande relevância o papel orientador que este órgão de controle têm assumido, visto que tem-se promovido algumas palestras esclarecedoras a alguns assuntos pertinentes aos controles contábeis e processos de aquisição de bens e serviços, assim como outros assuntos relevantes sobre a atuação dos Conselhos de Classe.

9.2 Recomendações de Controle Interno:

O CRO-CE recebe auditorias que são realizadas após o encerramento dos exercícios pelo Conselho Federal de Odontologia - CFO. Após a realização das Assembleias de Prestação de Contas no CRO-CE e envio do processo ao CFO e após aprovação de contas (publicadas no Diário Oficial da União pelo CFO), é enviado ao CRO-CE o documento comprobatório (relatório de auditoria) referente à aprovação de contas.

9.3 Danos ao Erário:

Durante o ano de 2021 não houve necessidade de instauração nem sindicância, nem mesmo processo administrativo, pois não houve nenhum relato ou indício de dano ao erário nem através de auditoria de acompanhamento da Comissão de tomada de contas, nem mediante denúncia.

10- Outras Informações consideradas Relevantes pela Entidade para Demonstrar a Conformidade e o Desempenho da Gestão no exercício:

Participação em eventos, reuniões e solenidades voltadas para área da Odontologia, Saúde e Gestão Pública em 2021:

- **Solenidade de Homenagem Póstuma ao acadêmico Dr. José Dilson Vasconcelos de Menezes** Sede Social da Academia Cearense de Odontologia ; 25 de Outubro de 2021; Representante: Dr. Fernando André Campos Viana;

- **Participação de atividade acadêmica junto aos alunos formandos do Curso de Odontologia da UFC.** Atividade remota – Plataforma Google Meet, 16 de Março de 2021; Representante: Dra. Adriana de Moraes Correia;

- **Palestra na modalidade remota com acadêmicos do 8º Semestre do Curso de Odontologia Legal, Ética e Legislação da UNIFAMETRO.** Plataforma Google Meet , Fortaleza- CE, 21 de Setembro de 2021; Representante: Dra. Adriana de Moraes Correia;

- **Palestra com acadêmicos de Odontologia do sexto semestre do Curso de Odontologia da UNIFOR;** Bloco O do Curso de Odontologia da Universidade de Fortaleza, Av. Washington Soares, 1321 - Edson Queiroz, Fortaleza - CE, 60811-905, Fortaleza-CE; 12 de Novembro de 2021. Representante: Dra. Adriana de Moraes Correia;

- **Reunião virtual da Frente Cearense em defesa do SUS e contra a privatização da saúde.** 11 de Março de 2021. Representante: Dra. Denyse Freire de Sousa dos Reis;

- **Reunião On-line da Comissão de Convênios e Credenciamentos.** 30 de Março de 2021; Representantes: Dra. Denyse Freire de Sousa dos Reis;

- **Reunião na SB Brasil 2020, realizada através da Plataforma digital “Teams”,** 29 de Julho de 2021 , das 15 às 17h; Representante: Dra. Denyse Freire de Sousa dos Reis;

- **Reunião on-line da Comissão Estadual de Odontologia de Saúde complementar para representar o CRO-CE (CEOSS),** 31 de Maio de 2021 às 19:00h ; Representante: Dra. Denyse Freire de Sousa dos Reis;

- **Reunião on-line da Comissão Estadual de Odontologia de Saúde complementar para representar o CRO-CE (CESAU, CISM E CGTES),** 29 de Junho de 2021 às 08:00 ÀS 12:00h ; Representante: Dra. Denyse Freire de Sousa dos Reis;

- **Reunião on-line convocada pelo CREFITO sobre o Processo Eleitoral do CESAU para representar o CRO-CE (CEOSS)** , 03 de Agosto de 2021 às 19:00h ; Representante: Dra. Denyse Freire de Sousa dos Reis;
- **Reunião on-line da Comissão Estadual de Odontologia de Saúde Suplementar para representar o CRO-CE** , 26 de Outubro de 2021 às 19:00h ; Representante: Dra. Denyse Freire de Sousa dos Reis;
- **Reunião on-line – 9ª. Reunião Ordinária (CESAU, CISM E CGTES) para representar o CRO-CE** , 04 de Novembro de 2021 das 09:00h às 12:00H ; Representante: Dra. Denyse Freire de Sousa dos Reis;
- **Reunião on-line – 9ª. Reunião Ordinária (CESAU, CISM E CGTES) para representar o CRO-CE** , 04 de Novembro de 2021 das 09:00h às 12:00H ; Representante: Dra. Denyse Freire de Sousa dos Reis;
- **Visitar aos Profissionais dos CEOS das cidades de Quixeramobim e CEO Canindé para representar o CRO-CE** , 09 de Novembro de 2021 das 10:00h às 16:00H ; Representante: Dra. Denyse Freire de Sousa dos Reis;
- **Sessão Solene em alusão ao Dia do Dentista e Entrega da Medalha Dr.Periguary de Medeiros ao Cirurgião-Dentista Erlemus Ponte Soares** , Local: Câmara Municipal de Fortaleza , 26 de Outubro de 2021 às 19:00H ; Representante: Dr. Gládyo Gonçalves Vidal;
- **Participação em Solenidade em Comemoração ao Dia do Dentista, Homenagem aos Ex-Presidentes e Celebração pelos 90 anos da ABO-CE**, Local: Associação Brasileira de Odontologia do Ceará , 29 de Outubro de 2021 às 19:00H ; Representante: Dr. Gládyo Gonçalves Vidal;
- **Atividade Acadêmica junto aos alunos formandos do Curso de Odontologia – UFC (Online)**, 16 de Março de 2021 das 16:00h às 18:00H ; Representante: Dr. Gládyo Gonçalves Vidal;
- **Participação em Reunião on-line entre CRO-CE e ABO-CE para Eleições CESAU** 27 de Maio de 2021 das 16:00h às 18:00H ; Representante: Dr. Gládyo Gonçalves Vidal;
- **Participação em Reunião on-line SB Brasil 2020 (Plataforma Youtube/CANALCONASSEMS)** 14 de Setembro de 2021 às 10:00H ; Representante: Dr. Gládyo Gonçalves Vidal;
- **Participação em Reunião com o Vereador Danilo Lopes, Cirurgião-Dentista, para discutir pauta de interesse da Classe Odontológica no contexto municipal. Gabinete do vereador – Câmara Municipal de Fortaleza.** 09 de Setembro de 2021 às 10:00H ; Representante: Dr. Gládyo Gonçalves Vidal;
- **Participação em Audiência Pública on- line com o Vereador Danilo Lopes e Entidades da Odontologia, para discutir a saúde bucal no município de Fortaleza.** 28 de Setembro de 2021 às 14:00H ; Representante: Dr. Gládyo Gonçalves Vidal;
- **Participação em Solenidade de Inauguração da Delegacia do CRO-CE reformada, descerramento de placa e Cerimônia de entrega das Medalhas de Honra ao Mérito Odontológico e Certificados aos Cirurgiões-Dentistas Remidos.** Local: Sede da Delegacia do Cariri, Rua Maria Nilde Couto Bem, 220, Sala 201, Edifício Office Cariri Bairro Triângulo, Juazeiro do Norte-CE. 28 de Outubro de 2021 às 19:00H ; Representante: Dr. Gládyo Gonçalves Vidal;
- **Participação em Solenidade de Cerimônia de Abertura da Semana Sobralense de Prevenção de Câncer Bucal Cerimônia de entrega das Medalhas de Honra ao Mérito Odontológico e Certificados aos**

- Cirurgiões-Dentistas Remidos.** Local: Centro de Ciências da Saúde/Derby – Sobral-CE; 25 de Outubro de 2021 às 18:00H ; Representantes: Dr. Gládyo Gonçalves Vidal e Dr. Joaquim Oliveira Pimentel;
- **Participação em Assembleia de Delegado Eleitores do CFO.** Local: Brasília- DF; 10 DE Março de 2021; Representantes: Dr. Gládyo Gonçalves Vidal;
 - **Participação em Assembleia Conjunta de Presidentes dos CRO's realizada pelo CFO.** Local: Brasília- DF; 23 e 24 de Junho de 2021; Representantes: Dr. Gládyo Gonçalves Vidal;
 - **Participação em Assembleia Conjunta de Presidentes dos CRO's realizada pelo CFO.** Local: Brasília- DF; 25 de Agosto de 2021; Representantes: Dr. Gládyo Gonçalves Vidal;
 - **Participação em Assembleia Conjunta de Presidentes dos CRO's realizada pelo CFO.** Local: Brasília- DF; 11 de Novembro de 2021; Representantes: Dr. Gládyo Gonçalves Vidal;
 - **Participação em Assembleia Conjunta de Presidentes dos CRO's realizada pelo CFO e Posse Solene na Posse Oficial do Plenário do CFO.** Local: Brasília- DF; 08 e 09 de Dezembro de 2021; Representantes: Dr. Gládyo Gonçalves Vidal e Dr. Romildo José de Siqueira Bringel;
 - **Participação em Assembleia Conjunta de Presidentes dos CRO's realizada pelo CFO.** Local: Brasília- DF; 11 de Março de 2021; Representante: Dr. Gládyo Gonçalves Vidal;
 - **Participação em Assembleia Conjunta de Presidentes dos CRO's realizada pelo CFO.** Local: Brasília- DF; 25 de Agosto de 2021; Representantes: Dr. Gládyo Gonçalves Vidal;
 - **Participação em Sessão Solene em comemoração ao Dia do Dentista e Homenagem ao Cirurgião-Dentista Dr. Manoel Perboyre Gomes Castelo.** Local: Assembleia Legislativa do Estado do Ceará – Plenário 13 de Maio, Rua Barbosa de Freitas,2674- Fortaleza, CE.; 25 de Outubro de 2021 às 16:00H ; Representante: Dr. José Maria Sampaio Menezes Júnior;
 - **Participação por videoconferência em reunião do Comitê Executivo da Saúde do Tribunal de Justiça do Ceará STJ/CNJ.** 13 DE Agosto de 2021 às 09: 00H ; Representante: Dr. Eliardo Silveira Santos;
 - **Participação por videoconferência em reunião do Comitê Executivo da Saúde do Tribunal de Justiça do Ceará STJ/CNJ, Fórum Nacional de Saúde.** 16 de Julho de 2021 às 09:00H ; Representante: Dr. Eliardo Silveira Santos;
 - **Participação por videoconferência em reunião do Comitê Executivo da Saúde do Tribunal de Justiça do Ceará STJ/CNJ.** 07 de Maio de 2021 às 09: 00H ; Representante: Dr. Eliardo Silveira Santos;
 - **Participação por videoconferência no IV Fórum de Odontologia Hospitalar do CRO-ES.** 01 E 02 de Julho de 2021; Representante: Dra. Carla Welch da Silva;
 - **Participação por videoconferência em reunião do Comitê Executivo da Saúde do Tribunal de Justiça do Ceará STJ/CNJ.** 16 de Abril de 2021 às 09: 00H ; Dra. Carla Welch da Silva
 - **Participação por videoconferência em reunião do Comitê Executivo da Saúde do Tribunal de Justiça do Ceará STJ/CNJ.** 15 de Outubro de 2021 às 09: 00H ; Dra. Carla Welch da Silva

- Participação em entrevista realizada para o Sistema Verdes Mares de Televisão com o intuito de divulgar a atuação da Odontologia Hospitalar no Estado do Ceará em Unidades com Pacientes diagnosticados com COVID-19. 19 de Abril de 2021 às 09: 00H ; Dra. Carla Welch da Silva

Atos Normativos e Documentos Expedidos:

No exercício de 2021 foram baixados os seguintes atos:

- Resoluções: 01 ;
- Portarias: 133 ;
- Decisões: 04 ;

No exercício de 2021 foram realizadas:

- Reuniões Plenárias: 12;
- Assembleia Geral: 03;
- Reunião Plenária Extraordinária: 06;

Correspondência:

Em 2021, este Conselho expediu: **450** ofícios enviados, **1.268** documentos protocolados e expedidas **1.656** certidões, presencialmente, via Setor de Atendimento;

Em 2021, Foram realizadas o total de **1743** inscrições, sendo distribuídas da seguinte maneira dentro das diversas categorias:

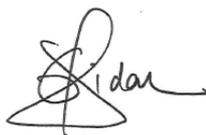
1. Cirurgião-Dentista: **836** distribuídos em: Principal: **153** , Reativação: **0** , Secundária: **19** , Transferência: **46** , Provisório: **618** ;
2. Técnico em Saúde Bucal- TSB: **292** distribuídos em: Principal: **268** , Transferência: **2** , Provisório: **22** ;
3. Auxiliar em Saúde Bucal –ASB: **351** distribuídos em: Principal: **328** , Transferência: **2** , Provisório: **21** ;
4. Auxiliar em Prótese Dentária –APD: **40** ;
5. Técnico em Prótese Dentária- TPD: **16** ;
6. Clínicas /Planos de Saúde/Cooperativas: **196** ;
7. Laboratórios: **3** ;
8. Empresas de Produtos Odontológicos-EPO: **9** ;

11. ANEXOS E APÊNDICES:

DECLARAÇÃO DE INTEGRIDADE PARA RELATO INTEGRADO

FORTALEZA, 21 de Março de 2022.

Declaro para os devidos fins que o presente Relatório de Gestão, referente ao Exercício 2020, apresenta a Integridade conforme definida na Estrutura Internacional para o Relato Integrado, conforme orientação pelo Tribunal de Contas da União, na Decisão Normativa No. 187/2020 de 09/09/2020 e No.188/2020 de 30/09/2020 e Instrução Normativa No. 84/2020 de 22/04/2020. Asseguro ainda a integridade das informações que constam no referido relatório.



**GLÁDYO GONÇALVES VIDAL
PRESIDENTE DO CRO-CE**

CONCLUSÃO

As considerações finais sobre a avaliação da gestão 2021 ,tendem a manifestar que os atividades realizadas pela entidade estiveram dentro do que determina sua missão legal, apesar de alguns objetivos planejados para este exercício não terem sido totalmente concluídos, em grande parte em virtude da situação de calamidade pública em nosso Estado em decorrência da pandemia do COVID-19.

Dentre as principais ações a serem desenvolvidas no exercício seguinte:

- Dar continuidade as ações demandadas para a Comissão de Ética;
- Dar continuidade as ações demandadas para a Comissão de Fiscalização, através da realização do certame para o concurso público para o cargo de Fiscal e Agente de Fiscalização;
- Descentralização: Fortalecer a atuação do CRO no interior do Estado, sendo a mesma proporcionada através da reforma da Sede da Delegacia do Cariri, localizada na Cidade de Juazeiro do Norte;
- Trabalho Odontológico: Combater a precarização do Trabalho Odontológico no serviço público e privado, através da promoção de ações em prol do combate à disseminação da COVID-19 entre os profissionais da Odontologia;
- Ampliar parcerias com Órgãos de Fiscalização e Regulação e demais instituições relacionadas as boas práticas de trabalho e defesa do consumidor;
- Estruturar a execução da obra de manutenção da Sede e realizar os trâmites licitatórios para reforma do imóvel anexo à Sede do CRO;



GLÁDYO GONÇALVES VIDAL
PRESIDENTE DO CRO-CE